

# RAPPORT ANNUEL 2025



Ensemble, agissons pour  
une Genève plus solidaire  
et plus humaine !



## Nous sommes fiers·ères de soutenir la Croix-Rouge genevoise

dans son engagement exceptionnel envers les personnes vulnérables à Genève tout au long de l'année et en période de crise.

Nous remercions chaleureusement les collaborateurs·trices et bénévoles de la Croix-Rouge genevoise pour leur dévouement et leur solidarité, essentiels pour apporter aide et soutien à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

# Sommaire

■ <b>Message du Président et de la Directrice générale</b>	4
■ <b>Chiffres clés</b>	5
■ <b>Opérations</b>	7
• Enfance et familles	8
• Jeunesse et insertion	12
• Centre de formation	15
• Seniors et proches aidant-e-s	16
• Intégration et migration	19
• Santé et social	23
■ <b>Vie associative</b>	27
• Bénévolat	28
• Partenaires, membres et donateurs-trices	30
• Événements	32
■ <b>Organisation et transparence</b>	34
• Comité, Direction et Responsables	35
• Collaborateurs-trices	36
• Finances et Comptabilité	37
• Qualité	39
• Mouvement et Principes fondamentaux	40
• Contacts utiles	42

# Message du Président et de la Directrice générale

Chères et chers Membres, Donatrices et Donateurs, Partenaires, Bénévoles, Collaboratrices et Collaborateurs,

À Genève, l'année 2025 a confirmé que de nombreuses personnes continuent de faire face à des fragilités durables, dans un environnement devenu plus difficile. Le coût de la vie, les primes d'assurance-maladie et la pression sur le logement ont continué de peser sur le quotidien de nombreuses personnes dans le canton. Dans ce cadre, la santé mentale, l'isolement social et le risque d'épuisement des proches aidant-e-s appellent eux aussi une attention soutenue. Cette réalité s'inscrit dans un environnement international instable, marqué par les conflits, les déplacements de population et les tensions économiques. Leurs répercussions se font aussi sentir à Genève, notamment sur les parcours migratoires, sur les difficultés économiques et sociales, ainsi que sur la Genève internationale.

Dans ce contexte, la Croix-Rouge genevoise a poursuivi son projet humain et social avec une ligne claire : apporter une aide aux personnes en souffrance lorsque l'offre fait défaut et veiller à ce que ses prestations restent utiles, accessibles, adaptées aux besoins et respectueuses de la dignité de chacun et de chacune.

## Ajuster l'action aux besoins

L'année 2025 a été marquée par la continuité des activités de la Croix-Rouge genevoise, alors même que les situations à accompagner sont restées nombreuses et souvent plus délicates. Cette continuité doit beaucoup à l'engagement remarquable des collaboratrices, des collaborateurs et des bénévoles, qui ont permis à l'association de mener son action avec constance au service des personnes concernées. L'ampleur du travail accompli apparaît dans les résultats présentés dans le rapport annuel.

La Croix-Rouge genevoise a ainsi tenu son cap tout en renforçant sa capacité à faire évoluer son offre au plus près des besoins observés dans le canton. Guidée par la Stratégie 2030, elle a poursuivi un travail de fond pour analyser son action, renforcer la coordination entre ses activités et ajuster ses réponses avec cohérence, responsabilité et complémentarité avec les autres acteurs.

Cette dynamique s'est traduite par plusieurs évolutions marquantes. Les programmes Auxiliaires de vie, Transports Croix-Rouge et Visites aux personnes âgées ont ainsi été regroupés au sein de Présences Croix-Rouge. Ce nouveau service réunit, sous une même porte d'entrée, des réponses destinées à des personnes en perte d'autonomie ou dépendantes, ainsi qu'à des personnes âgées isolées, qu'il s'agisse d'un accompagnement à domicile, d'un transport ou d'une visite régulière. Il vise à faciliter l'accès aux prestations et à aider les personnes bénéficiaires et leurs proches à s'orienter plus simplement vers le soutien le plus adapté. La Croix-Rouge genevoise a par ailleurs mené un examen approfondi du Centre d'accueil de jour, qui a confirmé sa pertinence au regard des besoins. En parallèle, une analyse complète des mesures d'accompagnement en insertion sociale et professionnelle a été conduite, tandis qu'un travail de fond a débuté sur les activités de soutien aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou isolées.

Cette capacité d'adaptation s'est aussi exprimée dans plusieurs prestations de terrain. Dans le domaine des Soins dentaires Croix-Rouge, l'évolution d'un cabinet principalement soutenu par des bénévoles vers une équipe salariée a permis de mieux répondre à une demande croissante, avec près de 500 personnes prises en charge et plus de 2 200 consultations en 2025. La Permanence d'accueil social a, pour sa part, continué à jouer un rôle central pour les personnes en situation de précarité, avec plus de 4 800 entretiens menés en 2025, en combinant aide immédiate et orientation dans le réseau sanitaire et social genevois. Enfin, le Chaperon Rouge a maintenu son action auprès des familles en proposant un service professionnel de garde d'enfants lorsque les solutions habituelles font défaut, notamment à l'hôpital, avec plus de 32 000 heures de garde en 2025.

## Un résultat financier à mettre en perspective

L'exercice 2025 se clôt toutefois sur un déficit important. Celui-ci s'explique en grande partie par la constitution d'une provision en prévision de mesures d'accompagnement liées à la fermeture du service d'interprétariat communautaire en 2026. Cette situation ne remet cependant pas en cause la solidité de l'association.

## Des choix pour l'avenir

L'année 2026 exigera de la constance dans l'action et de la clarté dans les choix. La Croix-Rouge genevoise poursuivra d'abord le travail engagé pour consolider et orienter l'évolution de ses prestations. Le bilan du programme Oasys, qui propose un soutien scolaire à des enfants et à des jeunes souffrant de troubles des apprentissages, s'inscrira dans cette démarche, afin d'apprécier l'adéquation du dispositif aux besoins observés et d'orienter ses développements futurs avec rigueur.

L'année 2026 sera également marquée par la mise en œuvre de décisions institutionnelles. La Croix-Rouge genevoise engagera un processus de recentrage de ses mesures d'accompagnement en insertion sociale et professionnelle de jeunes et de jeunes adultes en rupture autour des dispositifs ProPULSE et Inserres, afin d'aligner l'offre au plus près de la Stratégie 2030 et de renforcer la cohérence des parcours des personnes bénéficiaires. Cette évolution intégrera également le transfert du restaurant Le Tourbillon et la fermeture de la prestation ForMe.

Enfin, une page importante de l'histoire de l'association se tourne en 2026 avec la fermeture, à fin avril, du service d'interprétariat communautaire. Pendant plus de trente ans, ce service a apporté un soutien précieux à d'innombrables personnes et partenaires, grâce au travail des équipes et, tout particulièrement, à celui des interprètes. Cette décision ne diminue en rien la valeur du travail accompli. Elle s'inscrit dans un choix stratégique : dans un domaine où des solutions existent désormais au-delà de l'action de la Croix-Rouge genevoise, l'association doit concentrer ses moyens là où les besoins restent insuffisamment couverts et où son engagement demeure pleinement nécessaire.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, en particulier ceux et celles qui ont porté ces trois prestations avec un engagement remarquable, en incarnant les valeurs de la Croix-Rouge.

## Remerciements

Le rapport annuel qui suit revient sur l'ensemble des activités de la Croix-Rouge genevoise et permet de retrouver, au-delà des quelques exemples évoqués ici, les principaux faits marquants de l'année 2025.

Nous vous en souhaitons une excellente lecture.

**Chères et chers Membres, Donatrices et Donateurs, Partenaires et Bénévoles, merci pour votre engagement sans faille ! Nous sommes profondément reconnaissants de votre confiance et de votre soutien, qui permettent à la Croix-Rouge genevoise de continuer à agir là où cela est le plus nécessaire.**



Éric Mégevand,  
Président



Stéphanie Lambert,  
Directrice générale

**5 598**  
membres et  
donateurs-trices  
individuel-le-s

**BÉNÉVOLAT**  
**1 301 bénévoles**  
actifs-ives,  
**47 424 heures**

**INSERTION  
SOCIOPROFESSIONNELLE**  
**335 jeunes**  
accompagné-e-s

**PERMANENCE D'ACCUEIL  
SOCIAL**  
**4 838** entretiens

**CHAPERON ROUGE**  
**32 121**  
heures de garde,  
**1 651** enfants

**CENTRE D'INTÉGRATION  
CULTURELLE**  
**4 679**  
ouvrages prêtés

**SOUTIEN SCOLAIRE**  
**430** enfants  
et jeunes

**PRÉSENCES CROIX-ROUGE**  
auxiliaires de vie, visites  
et transports  
**614 personnes**

**INSERRES**  
**37** jeunes  
accompagné-e-s

**CROIX-ROUGE JEUNESSE**  
**155 enfants**  
visité-e-s à l'hôpital

**CENTRE DES ACTIVITÉS  
D'INTÉGRATION PAR LA  
FORMATION ET L'EMPLOI**  
**267 jeunes**  
et adultes  
accompagné-e-s

**BUDGET**  
**26,4**  
millions fr.  
**83 %**  
affectés aux activités

**INTERPRÉTARIAT COMMUNAUTAIRE  
ET MÉDIATION INTERCULTURELLE**  
**54 483** heures

**PRÉSENCES CROIX-ROUGE**  
**1 555 trajets,**  
**207 personnes**  
transportées

**CENTRE  
D'ACCUEIL DE  
JOUR**  
**20 204**  
visites

**CENTRE D'INTÉGRATION  
CULTURELLE**  
**3 462** heures  
de cours de français

**40**  
programmes

**SOINS DENTAIRES CROIX-ROUGE**  
**491 patient-e-s**  
**2 226 consultations**

**PERSONNES  
ÂGÉES ISOLÉES**  
**12 304**  
heures de visite

**CENTRE DE  
FORMATION**  
**827**  
personnes,  
**2 818**  
heures

**PANIERS DE NOËL**  
**2 500** paniers distribués,  
bénéficiant à  
**9 109 personnes**

**SENIORS D'ICI ET D'AILLEURS**  
**8 910** heures d'activités,  
bénéficiant à  
**201** personnes

**AIDE AU RETOUR  
ET À LA RÉINTÉGRATION**  
**400** personnes  
suivies

# Opérations

# Accompagner les enfants et leurs familles

**Pour répondre aux besoins des familles, la Croix-Rouge genevoise propose des gardes d'urgence à domicile, des visites auprès d'enfants hospitalisé-e-s, un service de baby-sitting certifié, des animations à visée pédagogique et un soutien scolaire adapté.**



*Une garde professionnelle de la Croix-Rouge genevoise assure l'encadrement lorsque le système de prise en charge habituel fait défaut.*

## ■ Chaperon Rouge

### **Gardes d'enfants professionnelles en urgence à domicile**

Le service Chaperon Rouge assure la garde d'enfants de 0 à 12 ans lorsque les solutions habituelles font défaut, notamment en cas de maladie de l'enfant ou de ses parents, d'imprévu familial ou de situation de vulnérabilité. Il intervient

« Lors d'une maladie contagieuse à la crèche, notre bébé vulnérable n'a pas pu être accueilli pendant plusieurs semaines. Les gardes du Chaperon Rouge sont alors intervenues pour s'occuper d'elle à domicile. Toutes ont été formidables avec notre fille et nous ont apporté un soutien précieux durant cette période difficile. Grâce à leur présence, nous avons pu continuer à travailler en toute confiance, en sachant que notre fille était entre de bonnes mains. »

*Les parents d'une enfant ayant bénéficié du service Chaperon Rouge*

également dans sept foyers accueillant des enfants seul-e-s ou accompagné-e-s de leur famille, entre autres dans des structures destinées à des femmes victimes de violence ainsi qu'à des familles réfugiées ou migrantes.

En 2025, le service a assuré 32 121 heures de garde. Parmi celles-ci, 1 042 heures ont été réalisées lorsque les parents étaient malades, soit près du double du volume enregistré en 2024.

### **Bons de respiration**

Les Bons de respiration offrent des temps de répit aux parents d'enfants âgé-e-s de 0 à 4 ans. Créé en 2002 grâce au soutien du Fonds cantonal de prévention de la violence et de la maltraitance, ce dispositif vise à prévenir l'épuisement parental ainsi que les risques de négligence et autres maltraitements envers les enfants.

En 2025, 2 076 heures de garde ont été réalisées dans ce cadre.

### **Garde auprès d'enfants hospitalisé-e-s**

Une équipe de neuf gardes d'enfants effectue des gardes auprès des enfants hospitalisé-e-s aux Hôpitaux universitaires de Genève lorsque les parents ne peuvent pas être présents. Les interventions auprès des enfants en hospitalisation sociale ont repris en avril 2025, après une interruption de quelques mois. Elles ont concerné 14 enfants pour un total de 751 heures.

En 2025, 3 419 heures de visites auprès d'enfants hospitalisé-e-s ont été réalisées, dont 22 % dans le cadre d'hospitalisations sociales.



© CRIG, REISA BOSSI

Aux Hôpitaux universitaires de Genève, une garde du Chaperon Rouge accompagne des enfants hospitalisé-e-s pendant leur séjour.

### Baby-sitting

Le service de baby-sitting met à la disposition des parents une liste de baby-sitters certifié-e-s, âgé-e-s de 16 ans et plus, formé-e-s par la Croix-Rouge genevoise. Par ailleurs, dans le cadre de leur partenariat avec le Chaperon Rouge, le Grand Théâtre de Genève, la Comédie de Genève et le Théâtre de Carouge proposent une prise en charge des frais de baby-sitting.

En 2025, 274 familles ont reçu une liste de 54 baby-sitters, en hausse par rapport à 2024.

### L'ESSENTIEL EN CHIFFRES

- 32 121 heures de garde effectuées auprès de 1651 enfants, dont 994 de 4 ans ou moins
- 5 216 missions de garde
- 13 010 heures auprès d'enfants malades, soit 41 % des heures d'interventions
- 1 154 familles accompagnées
- 27 % des gardes d'enfants à domicile avec subside d'assurance maladie (5 fr. par heure contre 10 fr. pour le tarif normal), en augmentation par rapport à 2024

### Partenariats entreprises

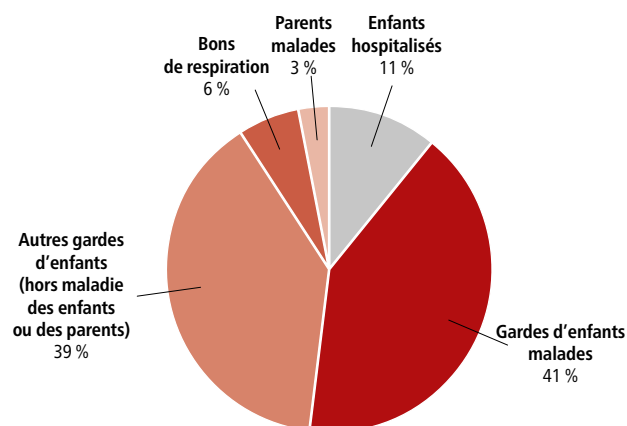
En partenariat avec le Chaperon Rouge, des entreprises et des institutions mettent à disposition de leurs employé-e-s une solution de garde en cas d'urgence.

En 2025, 6 513 heures de garde d'enfants ont été réalisées, dont 4 212 auprès d'enfants malades.

### Formation et collaborations

Le service du Chaperon Rouge a organisé en 2025 des formations obligatoires et des ateliers thématiques pour les gardes d'enfants, notamment sur les premiers secours, la prévention de la maltraitance sur mineur-e-s, le trouble du spectre de l'autisme ou encore la remise à niveau des connaissances professionnelles. Le service a également renforcé ses collaborations avec plusieurs acteurs du réseau genevois de l'enfance et du social, notamment l'association Les Premiers Pas ainsi que le foyer Le Cœur des Grottes.

### Répartition du nombre d'heures des gardes du Chaperon Rouge



## ■ Croix-Rouge Jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse accompagne les enfants et les jeunes du canton et favorise l'engagement citoyen de la nouvelle génération. Elle mobilise des bénévoles âgé-e-s de 16 à 31 ans, engagé-e-s dans des actions humanitaires, socioéducatives et interculturelles. Encadré-e-s par une équipe dédiée, les bénévoles bénéficient d'un accompagnement et de formations spécifiques.

En 2025, 209 bénévoles ont été impliqué-e-s au sein de la Croix-Rouge Jeunesse, pour un total de 4 560 heures.

La consolidation des projets s'est poursuivie, notamment avec l'évolution du projet Binômes en Binômes Connect visant à renforcer l'inclusion des jeunes issu-e-s de la migration.

« Dans le service de pédiatrie, nous avons rencontré une petite fille récemment opérée, seule dans sa chambre. Fragile et méfiante, elle a d'abord refusé nos jeux. Puis, en montrant la terrasse du doigt, elle nous a fait comprendre qu'elle voulait sortir. Avec l'accord du personnel soignant, nous l'avons accompagnée pour quelques pas. Elle a d'abord avancé timidement, puis de plus en plus vite. Les bulles de savon ont fait naître ses premiers éclats de rire. Elle a voulu continuer jusqu'au parc de l'hôpital, essayer les jeux. De retour en chambre, un jeu de cartes et un repas partagé ont prolongé ce moment de douceur, avant qu'elle ne s'endorme, apaisée. Nous avons mesuré combien ces instants simples et une présence attentive peuvent transformer une matinée d'hôpital en un souvenir lumineux. »

*Une bénévole de la Croix-Rouge Jeunesse*

Par ailleurs, de nouveaux modules de formation en ligne pour les bénévoles ont été élaborés en partenariat avec des acteurs-trices spécialisé-e-s, notamment l'association Yojoa, sur les thèmes du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de la diversité et de l'engagement des jeunes. Les bénévoles ont également reçu des formations en présentiel sur le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, l'encadrement des enfants, la prévention des accidents et premiers secours, la maltraitance, ainsi qu'une formation Exil et Traumatismes dispensée par la Croix-Rouge fribourgeoise. Au total, 98 bénévoles ont reçu 375 heures de formation.



*Des enfants des Mercredis après-midi loisirs de la Croix-Rouge Jeunesse visitent le Grand Théâtre de Genève.*

### Loisirs pour les enfants issu-e-s de familles en difficulté

Les Mercredis après-midi loisirs permettent aux enfants de participer chaque semaine et tout au long de l'année scolaire à divers ateliers et à des sorties culturelles.

En 2025, 16 enfants ont participé à 36 après-midis d'activités, représentant 512 heures de bénévolat. Ils ont pu s'initier à des activités aussi diverses que la danse, la cuisine, ou participer à un atelier de sensibilisation à l'hygiène dentaire, ainsi qu'effectuer des sorties comme la Journée Futur en Tous Genres au sein d'une entreprise scientifique et la visite du Grand Théâtre de Genève.

Durant les vacances scolaires de Pâques et d'été 2025, les Journées loisirs ont rassemblé 83 enfants sur 33 journées, grâce à 2 155 heures de volontariat. Le programme comprenait des activités culturelles, sportives et créatives, des sorties en plein air et des moments de détente. L'introduction d'un service traiteur durant l'été a permis aux moniteurs-trices de consacrer davantage de temps à l'encadrement des enfants.

### Soutien scolaire dans les centres pour requérant-e-s d'asile

Un appui aux devoirs et des séances de pratique du français sont proposés aux enfants des centres d'hébergement collectifs pour requérant-e-s d'asile. En 2025, le soutien scolaire a concerné 269 enfants au sein de 12 centres, pour un total de 964 heures assurées par 95 bénévoles.

### Visites aux enfants hospitalisé-e-s

Dans les Hôpitaux universitaires de Genève, des bénévoles apportent du réconfort aux enfants hospitalisé-e-s à travers des temps d'échange et des jeux, principalement pendant les week-ends. En 2025, 28 bénévoles ont assuré 546 heures de présence auprès de 155 enfants hospitalisé-e-s.

## ■ Oasys

Le service Oasys s'adresse aux élèves de la primaire à la secondaire II, présentant des troubles neurodéveloppementaux affectant les apprentissages, diagnostiqués ou soupçonnés, et rencontrant des difficultés scolaires. Il propose un soutien scolaire individualisé assuré par des répétiteurs-trices formé-e-s et encadré-e-s.

En 2025, 142 élèves ont été suivi-e-s, dont 30 nouveaux-elles bénéficiaires intégré-e-s en cours d'année. Au total, 5 451 heures de soutien scolaire ont été dispensées, avec une moyenne de 219 heures hebdomadaires, contre 4 285 heures en 2024. La majorité des élèves accompagné-e-s étaient scolarisé-e-s à l'école primaire et présentaient principalement des troubles spécifiques des apprentissages (58 % dyslexie et 40 % dysorthographe), 57 % d'entre eux-elles cumulant plusieurs troubles.

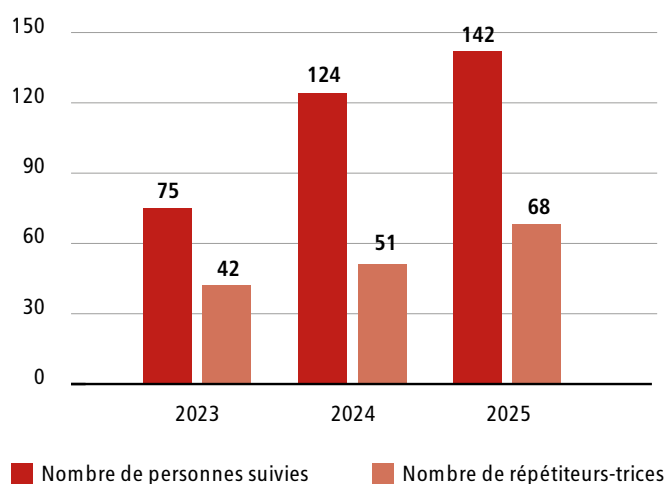
« Le service Oasys a profondément changé la vie de mon fils. Depuis qu'il en bénéficie, sa scolarité a évolué de manière très positive. Il a gagné en confiance en lui et bénéficie d'un accompagnement structuré qui lui permet de mieux organiser et réaliser son travail. »

*Le père d'un enfant suivi par le service Oasys*

Dans ce contexte de besoins croissants, 24 nouveaux-elles répétiteurs-trices ont été recruté-e-s, portant à 68 le nombre de personnes intervenues durant l'année 2025. Cinq formations continues thématiques ont été effectuées, portant notamment sur les troubles du langage, le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité, la dyspraxie ainsi que l'accompagnement d'élèves présentant un trouble du spectre de l'autisme.

Selon une enquête menée en 2025, 95 % des familles se sont déclarées satisfaites du service.

Évolution de l'activité Oasys depuis sa création



*Une répétitrice du service Oasys explique des notions de mathématiques à son élève, en adaptant son approche à ses besoins spécifiques, dans le cadre d'un accompagnement régulier entamé depuis plusieurs mois.*

# Soutenir l'intégration socioprofessionnelle des jeunes et des adultes

**La Croix-Rouge genevoise mobilise des équipes de professionnel-le-s et de bénévoles afin d'accompagner les jeunes et les adultes dans leurs parcours de formation et d'intégration, au moyen de dispositifs adaptés à leurs besoins spécifiques.**



*Dans la ferme de Troinex, une jeune participe à la préparation et au tri des légumes aux côtés d'un encadrant. Ces activités pratiques permettent de développer le savoir-faire, l'autonomie et le sens des responsabilités.*

© CRG, REISA, BOKSI

## ■ Inserres

Inserres est un programme d'insertion sociale, scolaire et professionnelle s'appuyant sur un réseau de partenaires et de bénévoles, qui accompagne des jeunes de 15 à 25 ans en situation de rupture. Le site du domaine agricole de Troinex leur offre un cadre pour développer leurs compétences sociales, scolaires et professionnelles tout en participant à des activités de maraîchage, de fabrication de produits écoresponsables, de soins aux animaux, de mécanique, et en effectuant des tâches administratives.

En 2025, 37 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement d'Inserres. Deux d'entre eux sont entrés en formation au terme de leur parcours, bénéficiant notamment d'un recentrage du service d'insertion professionnelle autour d'un spécialiste dédié. Des cours de soutien scolaire en français, mathématiques, anglais, informatique et culture générale ont été dispensés à 19 jeunes, pour un total de 664 heures, une hausse de plus de 100 % par rapport à 2024. Une équipe pluridisciplinaire soutenue par 13 bénévoles a assuré 628 heures d'activité, complétées par 948 heures réalisées par des entreprises partenaires.

Inserres a également élargi ses activités de médiation par les animaux, qui incluent l'équipédagogie et la zoothérapie avec le lancement d'un nouveau projet impliquant des ovins. En 2025, 16 jeunes y ont participé. Par ailleurs, des travaux d'aménagement se sont poursuivis sur le site, notamment avec la rénovation d'une cuisine pédagogique.

« À Inserres, j'ai réussi à reprendre un rythme et une activité. J'ai aimé participer aux ateliers de cuisine et aider les autres jeunes en mathématiques. En les soutenant, j'ai découvert que j'aimais vraiment faire ça et que j'aurais peut-être envie de devenir répétiteur. J'ai aussi beaucoup apprécié le travail en groupe, l'ambiance et les discussions que nous pouvions avoir ensemble, avec les jeunes comme avec les adultes. »

*Une personne bénéficiaire d'Inserres*

## ■ Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi

Le Centre des Activités d'Intégration par la Formation et l'Emploi (CAIFE), en partenariat avec des acteurs du réseau genevois de l'insertion et de la formation, propose des programmes d'insertion socioprofessionnelle destinés à des jeunes et des adultes en situation de vulnérabilité.

En 2025, 267 jeunes et adultes présentant des parcours variés, notamment des interruptions de formation ou des difficultés d'accès à l'emploi, ont bénéficié d'un accompagnement individualisé comprenant des activités de formation, des mises en situation professionnelle et un suivi socioéducatif.

### RedOffice

Le programme d'insertion professionnelle RedOffice, mandaté par l'Office cantonal de l'emploi, offre aux adultes un accompagnement vers le retour à l'emploi, combiné à une expérience professionnelle au sein des services de la Croix-Rouge genevoise ou de ses partenaires externes.

En 2025, 39 personnes, contre 37 en 2024, ont bénéficié du programme. Parmi elles, 43 % ont retrouvé un emploi stable à l'issue de l'accompagnement.

### ProPULSE

ProPULSE est un programme destiné à des jeunes en situation de décrochage scolaire et/ou social. Il combine accompagnement à plein temps individuel et collectif, perfectionnement scolaire, activités pédagogiques et découverte de différents domaines professionnels afin de soutenir la construction d'un projet de formation ou d'insertion.

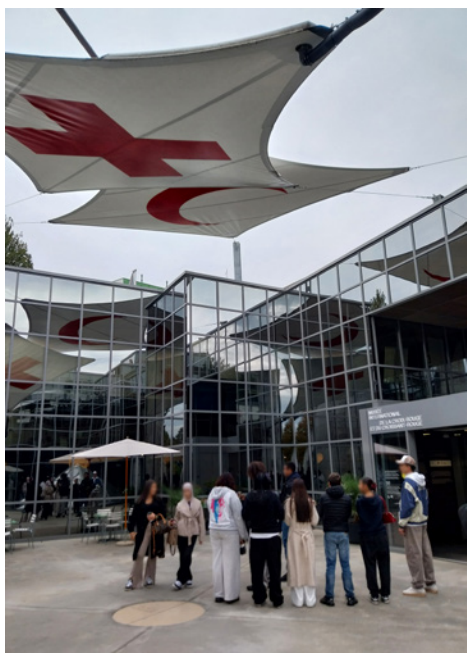
En 2025, 18 jeunes dont 10 mineur-e-s ont bénéficié du programme, dans un contexte de demande croissante. 50 % des jeunes majeur-e-s ont réintégré une formation à l'issue du programme, contre 25 % en 2024, et l'ensemble des participant-e-s a réalisé au moins un stage durant son parcours. Par ailleurs, depuis la rentrée scolaire 2025, les jeunes disposent de plusieurs salles dédiées aux activités pédagogiques et éducatives.



Dans le cadre d'un atelier consacré aux styles de communication et aux dynamiques de groupe, des participant-e-s du programme RedOffice travaillent des compétences mobilisées dans les contextes de formation et d'emploi.

« J'ai travaillé en grande autonomie, dans un environnement bienveillant, où l'on m'a laissé le temps d'apprendre, d'expérimenter et de prendre confiance. RedOffice a été pour moi bien plus qu'un simple projet: une véritable passerelle vers une réintégration professionnelle en douceur, avec beaucoup d'écoute, de patience et d'humanité de la part de l'équipe. Cette expérience m'a aidée à me sentir à nouveau utile, confiante et alignée. »

Une personne bénéficiaire de RedOffice



Des jeunes découvrent le Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève dans le cadre des activités pédagogiques du programme ProPULSE.

**ForMe**

ForMe accompagne de jeunes adultes âgé-e-s de 18 à 25 ans rencontrant des obstacles dans l'accès à une formation. Mandaté par l'Office cantonal de l'emploi, le programme propose un accompagnement de six mois combinant une remise à niveau scolaire et un coaching individuel.

En 2025, 81 jeunes adultes en ont bénéficié et ont terminé leur parcours en 2025, avec un taux d'occupation de 90 % et un taux de retour en formation de 53 %.

**Restaurant Le Tourbillon**

Le restaurant Le Tourbillon à Plan-les-Ouates a poursuivi sa mission d'intégration sociale et professionnelle, en accueillant des jeunes de 15 à 25 ans pour des stages de découverte, de remobilisation ou de préqualification dans les métiers de la restauration.

En 2025, le restaurant a accueilli 129 stagiaires, soit 35 % de plus qu'en 2024, cumulant 786 jours de stage, et les opportunités d'insertion professionnelle se sont accrues notamment grâce au partenariat avec une fondation privée.

**Centre Alice**

Le Centre Alice accueille des jeunes adultes âgé-e-s de 18 à 25 ans en situation de rupture de formation et de précarité résidentielle. Les résident-e-s sont accompagné-e-s dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle et d'accès au logement, tout en participant à la vie collective du centre.



Sortie en montagne dans les Alpes valaisannes avec les jeunes du Centre Alice.

© CGG



© CGG, GUILLAUME COTTENCIN

Dans la cuisine du restaurant Le Tourbillon, de jeunes stagiaires préparent des ingrédients sous la supervision d'un professionnel. Ces temps d'apprentissage permettent de travailler des compétences techniques liées aux métiers de la restauration.

En 2025, 31 jeunes ont été accueilli-e-s pour 8 724 nuitées, avec un taux d'occupation moyen du Centre de 99,6 %. Parmi eux, 65 % ont occupé des emplois temporaires et 71 % ont effectué des stages, d'autres ont été scolarisé-e-s ou engagé-e-s dans des mesures de remobilisation, parfois avec un accompagnement en santé psychique. Sept jeunes ont quitté le Centre en 2025, au terme de leur accompagnement. Plus de 20 sorties et événements ont été organisés au cours de l'année. Par ailleurs, le Centre a poursuivi le renforcement de ses partenariats, notamment avec le Point Jeunes de l'Hospice général de Genève.

Un jeune résident arrivé récemment à Genève a progressivement appris le français, participé à la vie collective du Centre Alice et construit un projet de formation.

Après plusieurs expériences pratiques, il a débuté un apprentissage et accédé à un logement autonome.

# Former pour promouvoir la santé et faciliter l'intégration

**Le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise propose des formations dans les domaines de la santé et de l'accompagnement.**



© CRG BERTRAND CARLIER

Une apprenante de la formation Auxiliaire de santé s'exerce aux gestes de soins sur un mannequin, encadrée par une formatrice.

## ■ Centre de formation

Le Centre de formation de la Croix-Rouge genevoise, à travers les formations qu'il dispense, a pour objectif de contribuer à l'amélioration de la santé et à l'intégration sociale et professionnelle des personnes, tout en renforçant les liens sociaux. En 2025, 2 818 heures de formation ont été dispensées à 827 participant-e-s, soit une hausse de plus de 10 % par rapport à 2024.

Au cœur de l'activité du Centre, la formation d'Auxiliaire de santé permet à des personnes peu qualifiées ou en reconversion d'obtenir un certificat ouvrant un accès direct à l'emploi. Le partenariat avec l'Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD) a conduit à une augmentation des sessions de formation, passées de 16 à 18, permettant à 27 aides à domicile de se reconverter en auxiliaires de santé.

Les ateliers Aires de repos, destinés aux proches aidant-e-s et développés en collaboration avec le Département de la cohésion sociale, proposent des espaces

gratuits pour le partage d'expériences, animés par des formateur-trice-s. En 2025, 19 ateliers ont été réalisés, dont sept dans les communes genevoises. Afin de soutenir les personnes engagées dans un bénévolat relationnel, notamment auprès de personnes malades, isolées ou en soins palliatifs, neuf ateliers Présence Bénévole ont été organisés.

Par ailleurs, la formation Garde d'enfant à domicile, pour laquelle les demandes ont diminué, s'est maintenue à travers deux sessions annuelles, parallèlement au renforcement de la collaboration intercantonale. Enfin, 15 formations Baby-sitting ont été dispensées à des adolescent-e-s, et trois à des adultes.

« Grâce au certificat Auxiliaire de santé Croix-Rouge, j'ai pu entreprendre une validation des acquis de l'expérience et obtenir un certificat fédéral de capacité d'assistante socio-éducative. »

Une diplômée de la formation  
Auxiliaire de santé Croix-Rouge

### L'ESSENTIEL EN CHIFFRES

- 827 participant-e-s formé-e-s au total, contre 861 en 2024, pour 2 818 heures de formation dispensées, contre 2 545 en 2024
- 87 cours dispensés, contre 90 en 2024, dont 18 sessions de formation Auxiliaire de santé, remplies à 100 %, et 20 sessions dans le domaine de la petite enfance
- 19 ateliers Aires de repos pour les personnes proches aidant-e-s
- 9 ateliers Présence Bénévole

# Accompagner les aîné-e-s et les personnes en perte d'autonomie

La Croix-Rouge genevoise propose plusieurs prestations destinées aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie. Ces activités visent notamment à maintenir les liens sociaux et à soutenir les proches aidant-e-s. Elle offre également des solutions de transport aux personnes dont la mobilité est réduite.



Une personne âgée partage un moment avec une bénévole qui lui rend visite régulièrement.

© CRG, GIACOMO ANNICCHIARICO

## ■ Seniors d'ici et d'ailleurs

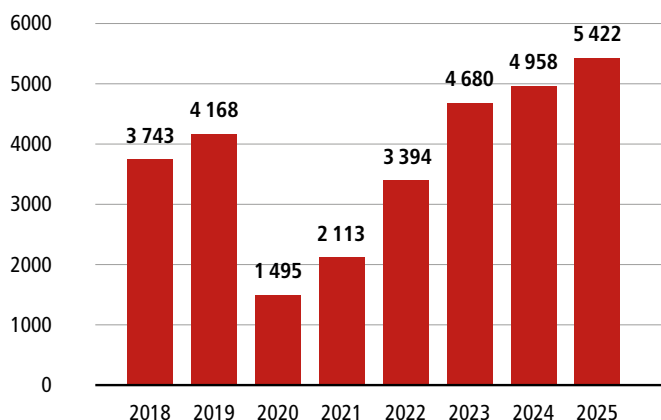
Seniors d'ici et d'ailleurs s'adresse aux personnes âgées issues d'un parcours migratoire, à travers des activités et des rencontres destinées à favoriser les échanges et la participation sociale.

En 2025, 201 personnes, contre 187 en 2024, ont participé à 527 activités représentant 8 910 heures, contre 8 678 en 2024. La moyenne d'âge des participant-e-s était de 72 ans, 73 % étaient des femmes, et 33 nationalités étaient représentées. 60 bénévoles ont par ailleurs effectué 1 750 heures d'accompagnement.

Deux actions supplémentaires de distribution de nourriture ont également été organisées dans le cadre des opérations 2x Noël et Paniers de Noël, pour 157 personnes. Enfin, certaines activités culturelles et de loisirs, telles que les concerts, visites guidées et excursions, ont enregistré un nombre de demandes supérieur au nombre de places disponibles.

Pour marquer les 25 ans d'existence du service, divers événements ont été organisés, notamment une conférence intitulée « Construire le lien social avec les personnes migrantes » qui a réuni une centaine de participant-e-s.

Évolution du nombre de visites pour les activités de Seniors d'ici et d'ailleurs



« Toute l'équipe ainsi que les bénévoles ont soigneusement organisé notre sortie à la comédie musicale « Un Américain à Paris » au Grand Théâtre de Genève. Nous n'avons pas ressenti un tel enthousiasme depuis longtemps, car mon mari et moi sommes chorégraphes professionnels et notre vie a toujours été étroitement liée à la scène. Nous avons retrouvé l'odeur des coulisses et la lumière éclatante de la scène, comme dans notre jeunesse ! »

Un couple de bénéficiaires de Seniors d'ici et d'ailleurs



© CRG

Un groupe de bénéficiaires de Seniors d'ici et d'ailleurs en excursion au Château de la Sarraz.

## ■ Présences Croix-Rouge

Présences Croix-Rouge propose des visites, un accompagnement à domicile et des solutions de transport principalement destinés à des personnes âgées ou en perte d'autonomie, ainsi qu'à leurs proches aidant-e-s. Les services Visites aux personnes âgées, Auxiliaires de vie et Transports Croix-Rouge ont été regroupés au sein de Présences Croix-Rouge en janvier 2025.

Des bénévoles formé-e-s par la Croix-Rouge genevoise effectuent des visites régulières au domicile de personnes âgées isolées afin de les aider à maintenir un contact social, en échangeant avec elles et en partageant leurs activités. En 2025, 12 304 heures de visites ont été assurées auprès de 255 personnes, et 39 % des binômes formés par des bénévoles et des personnes âgées se sont maintenus pendant plus d'une année.

« Le passage de l'auxiliaire de vie est un réel soulagement. Cela me permet de souffler et de savoir que mon mari est entouré et respecté. »

L'épouse proche aidante d'une personne bénéficiaire de Présences Croix-Rouge

« Hier soir, nous avons pris le tram ensemble pour aller au bord du lac, nous avons fait une longue promenade le long du quai, mangé une glace, regardé la foule et, surtout, nous avons beaucoup parlé. Mme L. a des difficultés à se déplacer seule et cela a été un grand plaisir pour moi de l'accompagner. »

Une bénévole de Présences Croix-Rouge

Afin d'accompagner les adultes en perte d'autonomie, des auxiliaires de vie, formé-e-s et encadré-e-s par la Croix-Rouge genevoise, effectuent des interventions rapides à domicile. En 2025, 152 personnes, dont 106 pour la première fois, ont bénéficié de cet accompagnement. Au total, 1 356 interventions ont été effectuées, représentant 5 415 heures, dont 85 % d'une durée moyenne de 4 heures. 62 % des demandes ont concerné une présence à domicile, 16 % le partage d'un repas, 9 % un accompagnement pour les courses, et 7 % d'autres activités.



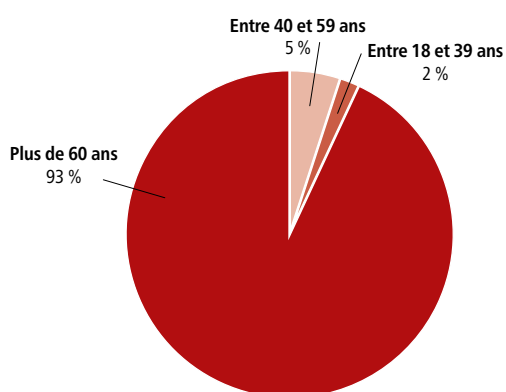
© CRG, GIACOMO ANNICCHARICO

Un bénévole et une personne âgée partagent un moment convivial lors d'une visite à domicile.

« Grâce à la présence de vos auxiliaires de vie, toutes des personnes admirables, je retrouve un peu de force. Leur aide m'est précieuse, au-delà du médical: elle est humaine, attentive, réconfortante. »

*Une personne bénéficiaire de Présences Croix-Rouge*

### Âge des personnes accompagnées par des auxiliaires de vie



Présences Croix-Rouge propose également des solutions de transport aux personnes à mobilité réduite en situation financière difficile. Des bénévoles formé-e-s par la Croix-Rouge genevoise assurent les déplacements avec leurs véhicules.

En 2025, 1 555 trajets ont été effectués (1 aller-retour correspondant à 2 trajets), un chiffre stable par rapport à 2024, correspondant à un total de 9 166 kilomètres. 67 % des demandes ont concerné des déplacements auprès du réseau de santé et 25 % des déplacements dans le cadre d'activités sociales ou culturelles. Parmi les 207 personnes qui ont fait appel à la prestation Transports Croix-Rouge, 46 % ont plus de 84 ans et 39 % ont entre 75 et 84 ans. 160 sont des femmes et 47 des hommes.

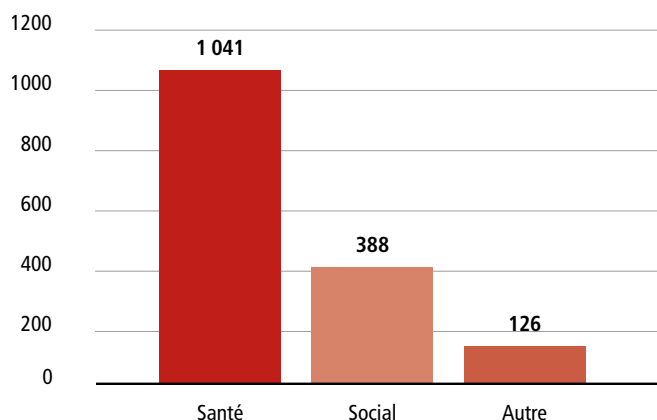
« Je vous remercie vivement pour ces prestations qui soulagent mon budget. De plus, ce sont des rencontres toujours intéressantes avec les bénévoles qui me permettent d'arriver plus calme à mes séances de thérapie. »

*Une personne bénéficiaire de Présences Croix-Rouge*



Un bénévole conduit une personne âgée à son rendez-vous médical.

### Objectif de la demande de transport et nombre de trajets effectués en 2025



# Soutenir l'intégration et l'autonomie des personnes migrantes

**À Genève, de nombreuses personnes migrantes, en particulier des familles non francophones, sont fragilisées par les situations complexes qu'elles vivent. La Croix-Rouge genevoise agit pour prévenir leur isolement et favoriser leur intégration.**



Soirée de lecture à la Bibliothèque du Centre d'intégration culturelle.

## ■ Centre d'intégration culturelle

Espace de proximité ouvert à toutes et à tous au cœur de la ville, le Centre d'intégration culturelle facilite l'intégration des personnes migrantes tout en valorisant la richesse culturelle des habitant-e-s de longue date. Il propose des services variés comprenant des cours de français, une aide aux devoirs, l'accès à une bibliothèque, et une aide à la rédaction.

Les cours d'apprentissage du français constituent l'une des activités principales du Centre. En 2025, la demande est restée forte, notamment de la part de l'Hospice général pour les personnes titulaires de permis S. Au total, 375 personnes ont bénéficié de 49 cours de français, représentant 3 462 heures d'enseignement, correspondant à 4 853 heures de bénévolat. En outre, 19 enfants ont bénéficié de 59 permanences d'aide aux devoirs.

Par ailleurs, la permanence des écrivain-e-s publics-ques a assuré 423 sessions et permis la rédaction de 1 406 documents, principalement des curriculums vitae et des lettres de motivation.

Le Centre dispose d'une bibliothèque multilingue de plus de 20 000 ouvrages, dont 1 169 en grands caractères et 2 972 destinés aux tout-petits, en 307 langues et dialectes. En 2025, 476 nouveaux livres en 15 langues ont enrichi les collections et plus de 90 ouvrages ont été traduits par des bénévoles. Au total, 4 679 prêts ont été enregistrés, contre 5 135 en 2024. Les bibliothécaires ont également accueilli 16 visites de classes visant à sensibiliser les élèves à la diversité linguistique et culturelle. Le programme d'animations a organisé 18 activités pour enfants (contes, ateliers d'éveil musical, kamishibais), avec en moyenne 35 participant-e-s par séance.

Arrivée récemment à Genève, une enfant vit avec ses parents en hébergement collectif. Elle apprend rapidement le français, est passionnée de lecture, mais ne trouve aucun livre dans sa langue maternelle à partager en famille.

Grâce aux visites des bénévoles du Centre d'intégration culturelle dans son lieu de vie, elle découvre la bibliothèque multilingue. Elle emprunte des ouvrages dans sa langue d'origine et repère également des livres en français facile à lire pour soutenir l'apprentissage de ses parents.

L'enfant retrouve ainsi le plaisir de lire en famille, renforce le lien avec ses parents et contribue à leur intégration.

Les visites hebdomadaires aux résident-e-s de centres d'hébergement et de centres de détention administrative effectuées par des bénévoles se sont poursuivies, avec 75 visites en foyers et 48 en centres de détention. À cette occasion, les résident-e-s ont pu bénéficier du prêt de 342 ouvrages de la bibliothèque itinérante.

Enfin, le Centre d'intégration culturelle a participé au Salon du livre à Palexpo, au Biblioweekend et à la Nuit du conte, et organisé des soirées littéraires.

Au total, 134 bénévoles ont contribué aux activités du Centre, représentant 11 240 heures d'engagement.

## ■ Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle

Le service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle facilite l'intégration des personnes migrantes non francophones en renforçant leur compréhension du cadre de vie genevois et de ses institutions. En collaboration avec le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, le Département de l'instruction publique, la Fondation Officielle de la Jeunesse, les Hôpitaux universitaires de Genève et l'Hospice général, une équipe multiculturelle accompagne les familles, les enfants et les jeunes dans leur parcours.

En 2025, la médiation interculturelle s'est considérablement renforcée, totalisant 15 979 heures d'accompagnement contre 13 087 en 2024, avec deux projets principaux en langues d'origine, l'accompagnement familial et scolaire et les ateliers d'information et de conseil destinés aux nouveaux-elles arrivant-e-s, ou primo-information.



© INTERPRET

Rendez-vous médical d'une personne migrante accompagnée et aidée par une interprète.

Arrivé à Genève avec sa famille depuis deux semaines, un enfant ne parle pas encore le français. Il rencontre des difficultés à suivre les cours dans sa nouvelle classe à Genève.

Grâce à une accompagnatrice familiale et scolaire de la Croix-Rouge genevoise, qui intervient dans sa langue, l'enfant peut bénéficier d'un soutien adapté. Elle l'aide à comprendre les contenus scolaires, notamment en mathématiques, et à poursuivre sa scolarité dans de bonnes conditions. Il peut ainsi progresser au même rythme que ses camarades, le temps d'acquérir une maîtrise suffisante du français pour devenir autonome en classe.

L'accompagnement familial et scolaire en langues d'origine, destiné plus particulièrement aux enfants et jeunes réfugiés admis à titre provisoire, s'est poursuivi en coopération avec le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté dans le cadre de l'Agenda Intégration Suisse, la Fondation Officielle de la Jeunesse et le Département de l'instruction publique.

En 2025, 731 familles migrantes ont bénéficié de 13 746 heures d'accompagnement dans le parcours scolaire de leurs enfants. Ces interventions ont porté sur le lien avec l'école, la compréhension du cadre scolaire et le suivi des apprentissages. 51 adolescent-e-s ont bénéficié d'un accompagnement à l'insertion dans l'enseignement secondaire, contre 10 en 2024.

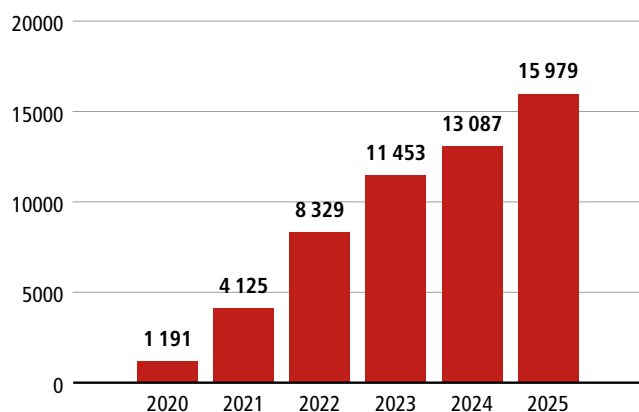
Des animations en langues d'origine dans les écoles primaires, dans le cadre du dispositif École ouverte aux langues du Département de l'instruction publique, ainsi qu'une présence hebdomadaire dans les centres fédéraux pour requérant-e-s d'asile, ont été assurées pour un total de 105 heures.

Les ateliers de primo-information en langues d'origine animés par les coaches communautaires ont totalisé 2 210 heures en 2025, dont de nouveaux parcours destinés aux jeunes et aux personnes titulaires d'un permis S. Au total, 633 adultes et 87 jeunes ont suivi un atelier en 2025.

En parallèle, l'interprétariat communautaire a enregistré 38 504 heures en 2025, contre 62 670 heures en 2024, une baisse qui suit la fin du contrat avec l'Hospice général.

Au total, les familles migrantes ont bénéficié de 54 483 heures de prestations en 2025.

Évolution de la médiation interculturelle en nombre d'heures



## ■ Service d'aide au retour et à la réintégration

Le Service d'aide au retour et à la réintégration accompagne les personnes migrantes qui ne disposent pas de perspectives de séjour durable en Suisse ou qui souhaitent retourner dans leur pays d'origine ou de résidence légale. Mandaté par les autorités fédérales et cantonales, il intervient auprès de personnes relevant du domaine de l'asile et des victimes de traite des êtres humains, ainsi qu'auprès de personnes sans statut légal vivant en situation de précarité. Il les accompagne dans la préparation d'un retour conforme au cadre légal et respectueux de leur dignité, avec l'objectif de contribuer aux projets de réintégration dans le pays de destination.

En 2025, plus de 700 personnes ont été accueillies, 1 172 entretiens ont été réalisés, 2 600 heures ont été consacrées au suivi et 67 séances collectives d'information ont réuni 180 participant-e-s. Au total, 400 personnes ont été suivies, soit une hausse de 23 % par rapport à 2024.

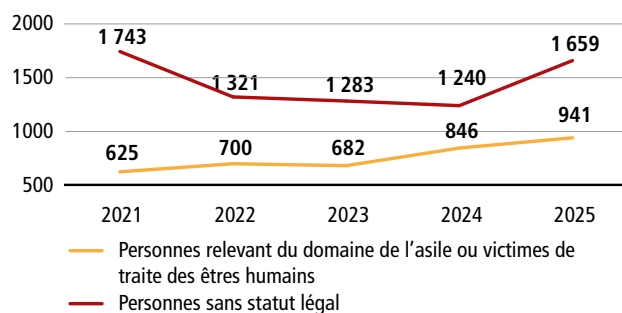
En outre, 136 personnes ont quitté la Suisse, contre 91 en 2024, et parmi elles, 91 personnes (soit 67 % des personnes parties) ont élaboré un projet de réintégration dans 20 pays, principalement en Amérique latine, en Asie et en Afrique. Ces projets concernent notamment la création d'une activité commerciale, le développement de services, des initiatives agricoles ou artisanales, ainsi que l'accès à des formations qualifiantes. Parmi les personnes retournées en 2024, plus de 85 % ont concrétisé leur projet en 2025.

Par ailleurs, le programme RESTART, mené en collaboration avec le Service de probation et d'insertion de l'Office cantonal de la détention et le Service social international – Suisse, a été relancé en 2025. Ce dispositif soutient la réinsertion de personnes détenues dans leur pays de retour. En outre, un projet pilote de formation, en partenariat avec PRO et soutenu par le Secrétariat d'État aux migrations, a été accepté en 2025. Le projet est destiné aux personnes déboutées d'asile pour soutenir un projet de retour volontaire.

« Grâce à vous, j'ai commencé à envisager un projet. Sans votre soutien et votre persévérance, je n'aurais jamais cru que cela serait possible. Vous avez su me rassurer et m'encourager à faire ce pas. Je voudrais vous remercier pour ce départ si bien organisé. J'appréhendais beaucoup le voyage, notamment parce que je suis en chaise roulante, mais tout s'est mieux passé que ce que j'imaginai. »

*Une personne bénéficiaire du Service d'aide au retour et à la réintégration*

Évolution du nombre d'heures de suivi des dossiers depuis 2021



Après des années de travail à l'étranger pour soutenir sa famille, une personne âgée voit sa santé se dégrader. Une lourde opération limite sa mobilité, ses revenus ne suffisent plus et ses dettes s'accumulent. Isolée et fragilisée, elle ne perçoit plus d'issue durable à sa situation.

Face à cette impasse, le Service d'aide au retour et à la réintégration l'accompagne dans son souhait de rentrer auprès de ses enfants et dans la préparation d'un projet concret d'ouverture d'un petit commerce. Un suivi étroit, coordonné avec les partenaires de l'Organisation internationale pour les migrations, permet d'organiser le voyage de retour avec un accompagnement médical.

Ainsi préparé, son retour se déroule dans des conditions dignes et sécurisées. Elle retrouve sa famille et peut envisager l'avenir avec un projet structuré, transformant une situation de grande vulnérabilité en un nouveau départ.

## ■ Centre d'accueil de jour

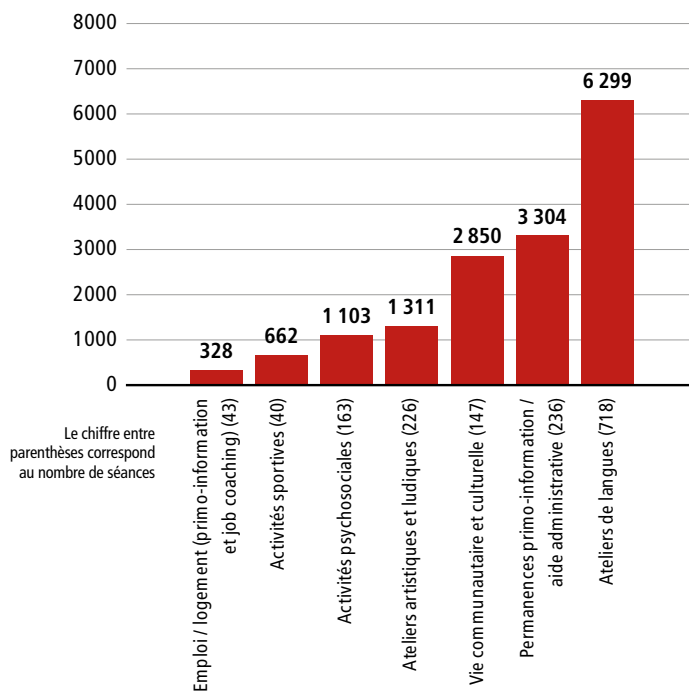
Le Centre d'accueil de jour de la Croix-Rouge genevoise offre aux personnes relevant du domaine de l'asile - notamment réfugié-e-s, requérant-e-s d'asile, ou sous statut de protection provisoire - un espace de répit, d'écoute et d'orientation. Il s'appuie sur un réseau de partenaires institutionnels et associatifs pour favoriser l'insertion des personnes réfugiées à travers des activités collectives et un accompagnement administratif.

En 2025, la fréquentation du Centre a poursuivi sa progression avec 20 204 visites, soit une augmentation de 10,8 % par rapport à 2024, et une moyenne de 86 passages par jour. Les personnes originaires d'Ukraine représentent 65 % des usagers-ères, les autres provenant principalement de Turquie et d'Afghanistan, ainsi que d'autres pays du Moyen-Orient et d'Afrique de l'Est.

Le Centre a proposé 33 activités hebdomadaires d'apprentissage, de socialisation et de vie culturelle. En 2025, les ateliers de français communautaires ont réuni 2 253 participant-e-s. Le projet Binômes linguistiques, lancé en octobre, a permis la constitution de 16 binômes composés d'un participant-e et d'un bénévole francophone et l'organisation de 38 rencontres. Par ailleurs, le Centre a publié en 2025 le premier numéro de son magazine CADJ'UP entièrement réalisé par les bénévoles.

Le Centre a assuré un soutien aux démarches courantes et des permanences thématiques. Face aux difficultés d'accès au logement, deux permanences hebdomadaires dédiées ont été mises en place, permettant d'accompagner 112 personnes lors de 28 permanences.

Offre et fréquentation des activités du Centre d'accueil de jour en 2025 (en nombre de visites)



### L'ESSENTIEL EN CHIFFRES

- 146 bénévoles engagé-e-s
- 9 147 heures réalisées, soit + 38,7 % par rapport à 2024
- 55,5 % de bénévoles-bénéficiaires
- 8 langues représentées parmi les bénévoles



Concert de la chorale du Centre d'accueil de jour en décembre 2025.

# Agir auprès des personnes les plus vulnérables

**La Croix-Rouge genevoise offre des services d'accueil, d'orientation sociale et de soins accessibles aux personnes les plus vulnérables, à travers la Permanence d'accueil social et le service Soins dentaires Croix-Rouge situés au siège de l'association.**



À la Permanence d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise, une collaboratrice reçoit une personne en situation de précarité.

© CRG, ILHAM I SAHIN

## ■ Permanence d'accueil social

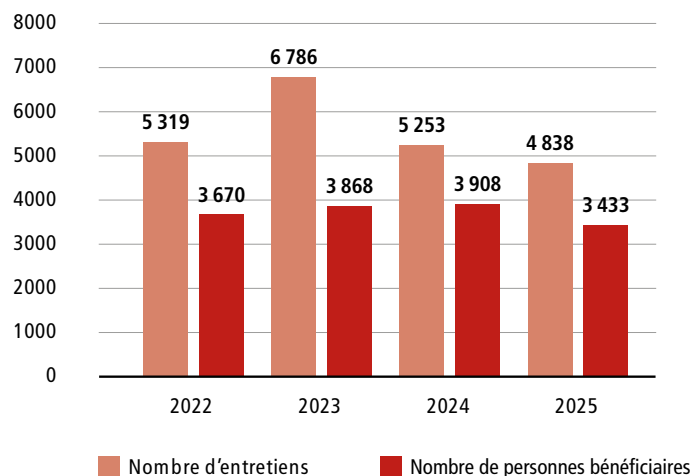
La Permanence d'accueil social permet aux personnes en situation de précarité de recevoir de l'information et une aide de première nécessité. En 2025, un total de 4 838 entretiens ont été effectués à la Permanence, bénéficiant à 2 776 foyers, dont 28 % avec des enfants mineur-e-s à charge. 52 % des personnes reçues s'adressaient au service pour la première fois.

En particulier, 2 424 entretiens ont concerné 1 443 foyers confrontés à des besoins immédiats liés notamment à l'hébergement, à l'alimentation, à la santé ou à l'hygiène. En l'absence momentanée de places d'hébergement d'urgence à Genève, 962 sacs de couchage ont été distribués à 812 personnes.

En outre, 2 414 entretiens sur rendez-vous ont été effectués, bénéficiant à 1 805 foyers, dont 84 % ont été orientés vers le réseau associatif ou institutionnel. Par ailleurs, 1 397 attestations pour les Colis du Cœur ont été délivrées.

La gestion du Fonds Mimosa et des bourses loisirs a permis de soutenir 292 enfants et adolescents dans l'accès à des activités sportives, culturelles ou éducatives.

Évolution du nombre d'entretiens et de personnes bénéficiaires\* de la Permanence d'accueil social entre 2022 et 2025



\* Chiffre incluant les conjoint-e-s lorsqu'ils ou elles ont été enregistré-e-s. Le chiffre n'inclut pas les enfants mineur-e-s à charge.

## ■ Soins dentaires Croix-Rouge

Le service Soins dentaires Croix-Rouge permet à des personnes aux revenus très modestes, principalement des travailleurs et travailleuses précaires résidant dans le canton de Genève et n'ayant pas accès aux dispositifs publics de prise en charge, d'accéder à des soins bucco-dentaires essentiels.

En 2025, le projet pilote initial a achevé sa transformation en un service désormais majoritairement assuré par des professionnel-le-s salarié-e-s, afin de répondre à un volume d'activité qui ne pouvait plus être couvert principalement par le bénévolat. Au total, 491 patient-e-s ont été reçu-e-s au cabinet et 2 226 consultations ont été réalisées, dont 1 624 par les dentistes et 602 par les hygiénistes dentaires. Le pôle social a traité 414 dossiers, réorientant les patients vers les dispositifs existants lorsque cela était possible.

Parallèlement, 14 séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire ont été organisées auprès de publics vulnérables, soit 3 de plus qu'en 2024, en collaboration avec plusieurs partenaires du réseau genevois, touchant 212 personnes.

Une dame qui travaille dans le domaine des soins à la personne, avec un contrat à temps partiel, renonce aux soins dentaires pendant plusieurs années, faute de moyens. À la difficulté financière s'ajoute la crainte de la consultation.

Orientée vers les Soins dentaires Croix-Rouge, elle bénéficie d'un accompagnement qui permet de réaliser plusieurs interventions à temps et de sauver deux dents qui auraient probablement dû être extraites.



Un patient bénéficie d'une consultation au cabinet de Soins dentaires Croix-Rouge où l'équipe accompagne des personnes en situation de précarité dans l'accès à des soins bucco-dentaires essentiels.

© CRG, REESA BOIXI

	2024	2025	Évolution de l'activité de 2024 à 2025
<b>Nombre de patient-e-s</b>	<b>334</b>	<b>491</b>	<b>+ 47 %</b>
dont nouveaux-elles	176	280	
<b>Nombre global de consultations</b>	<b>1 379</b>	<b>2 226</b>	<b>+ 61 %</b>
par les dentistes	827	1 624	+ 96 %
par les hygiénistes dentaires	552	602	+ 9 %
<b>Nombre de dossiers traités (évaluations et réévaluations sociales)</b>	<b>309</b>	<b>414</b>	<b>34 %</b>
<b>Nombre de séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>27 %</b>
Nombre de personnes touchées	138	212	+ 54 %

## ■ Activités ponctuelles en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

Tout au long de l'année 2025, des activités ponctuelles ont été mises en place par la Croix-Rouge genevoise afin d'apporter un soutien de proximité aux personnes en situation de vulnérabilité, sous forme de distributions de biens matériels ou d'appui financier.

### Mimosa du Bonheur

Le dernier week-end de janvier, la Croix-Rouge genevoise a participé comme chaque année à la vente de bouquets de mimosa organisée par l'Association Suisse Mimosa du Bonheur, dont elle est membre. Cette action, mise en place en collaboration avec le CPV et Caritas Jeunesse, finance des activités sportives, culturelles, de loisirs ou de santé pour des enfants et adolescent-e-s issu-e-s de familles défavorisées dans le canton. Les fonds récoltés sont attribués sous forme de bourses individuelles pouvant atteindre 500 francs par enfant et par an.

Pour cette opération, 44 bénévoles ont animé 16 stands, pendant 162 heures. La vente sur les stands et les commandes de 20 entreprises et communes genevoises ont permis de récolter 33 862 francs.

### Opération 2 x Noël

Coordonnée au niveau national par la Croix-Rouge suisse, l'opération 2 x Noël permet de collecter des produits neufs envoyés par la population suisse afin de les redistribuer aux personnes en situation de précarité.

En 2025, la Croix-Rouge genevoise a reçu 2 932 colis contenant notamment des denrées alimentaires et des produits d'hygiène de longue conservation. Ces produits ont été redistribués à neuf associations partenaires, dont quatre services de la Croix-Rouge genevoise, permettant de soutenir 7 037 personnes bénéficiaires dans le canton.

### Paniers de Noël

Dans le cadre de l'opération Paniers de Noël pour les familles en situation de précarité, 2 500 paniers contenant des denrées alimentaires, des produits de première nécessité ainsi que des cadeaux neufs pour les enfants ont pu être distribués à 9 109 personnes, dont 4 921 enfants.

Plus de 107 entreprises, fondations, écoles, associations locales, organisations internationales et particuliers ont contribué à cette opération en 2025, par des soutiens financiers, des dons de produits ou par l'organisation de collectes de cadeaux. À cela s'ajoute l'engagement de nombreux bénévoles qui, avec dévouement, participent activement à cette démarche.



Des bénévoles, dont certaines engagées via le volontariat d'entreprise, emballent les cadeaux destinés aux enfants bénéficiaires des Paniers de Noël.



Vente de bouquets de mimosa en faveur des enfants défavorisé-e-s du canton.

## ■ Service des activités textiles

Le Service des activités textiles collecte et trie des vêtements de seconde main, afin de rendre accessible à la population genevoise un large choix de vêtements à prix modique. Les recettes générées par ses trois boutiques Vêt'Shop contribuent au financement de diverses activités sociales de la Croix-Rouge genevoise. Le service accueille également des personnes bénéficiant de mesures cantonales de solidarité dans le cadre de parcours de réinsertion professionnelle.

En 2025, le volume des dons (vêtements, jouets et articles divers) est resté élevé, avec près de 96,6 tonnes triées sur l'année, soit une augmentation de 9 % par rapport à 2024. Des collectes ont été effectuées auprès d'entreprises et de partenaires locaux, notamment le centre commercial Balaxert et l'enseigne Manor.

Neuf bénévoles ont régulièrement participé à la valorisation des vêtements, la logistique, la couture ou encore l'accueil en boutique, pour un total de 1 544 heures, un engagement en hausse de 80 % par rapport à 2024.



Au Vêt'Shop de la rue Leschot, une collaboratrice sert une cliente venue acheter un vêtement de seconde main.

© CRC, ILLHAMM SAHIN



Le Vestiaire social, rue Blavignac 16, 1227 Carouge.

© REBECCA BOWRING

## ■ Vestiaire social

Le Vestiaire social, géré conjointement par la Croix-Rouge genevoise, Caritas Genève et le CSP Genève, permet aux personnes en difficulté résidant à Genève de se vêtir dignement, en échange d'un bon gratuit délivré par un service social partenaire, notamment la Permanence d'accueil de la Croix-Rouge genevoise.

En 2025, près de 264 tonnes de vêtements et de chaussures de seconde main ont été reçues et triées dans le cadre du Vestiaire social, soit 64 tonnes de plus qu'en 2024. L'approvisionnement provient notamment des 30 «boîtes à fringues» installées à Plan-les-Ouates et à Carouge, ainsi que de dons de particuliers, d'entreprises et de collectes solidaires. 14 565 distributions ont été réalisées, dont 22 % ont concerné des personnes réfugiées en provenance d'Ukraine.

Au total, 60 bénévoles, 12 personnes en activité de réinsertion, 10 salarié-e-s, 2 civilistes, 2 stagiaires et 213 bénévoles d'entreprises ont contribué aux activités du Vestiaire social.

# Vie associative

# S'engager pour faire la différence

**La Croix-Rouge genevoise a continué à accompagner en 2025 les personnes les plus vulnérables du canton de Genève, notamment grâce à l'engagement de ses bénévoles.**

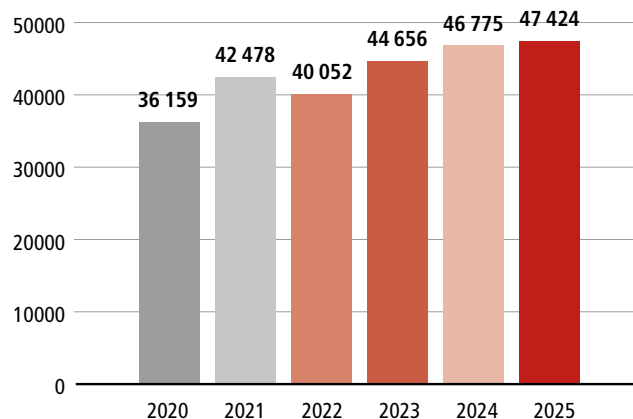
## ■ Bénévolat

En 2025, 1 301 bénévoles actifs-ives de profils divers se sont mobilisé-e-s pour consacrer 47 424 heures aux différentes activités de la Croix-Rouge genevoise, contre 46 775 heures en 2024.

La plupart se sont engagé-e-s dans les activités de Transports Croix-Rouge et les Visites aux personnes âgées (30 %), celles du Centre d'intégration culturelle (26 %) et du Centre d'accueil de jour (19 %), représentant l'équivalent d'environ 75 % des heures d'engagement annuel. En 2025, 286 nouveaux-elles bénévoles ont rejoint la Croix-Rouge genevoise.

Par ailleurs, 304 bénévoles issu-e-s de 13 entreprises partenaires et clubs sociaux ont contribué à 1 277 heures d'engagement.

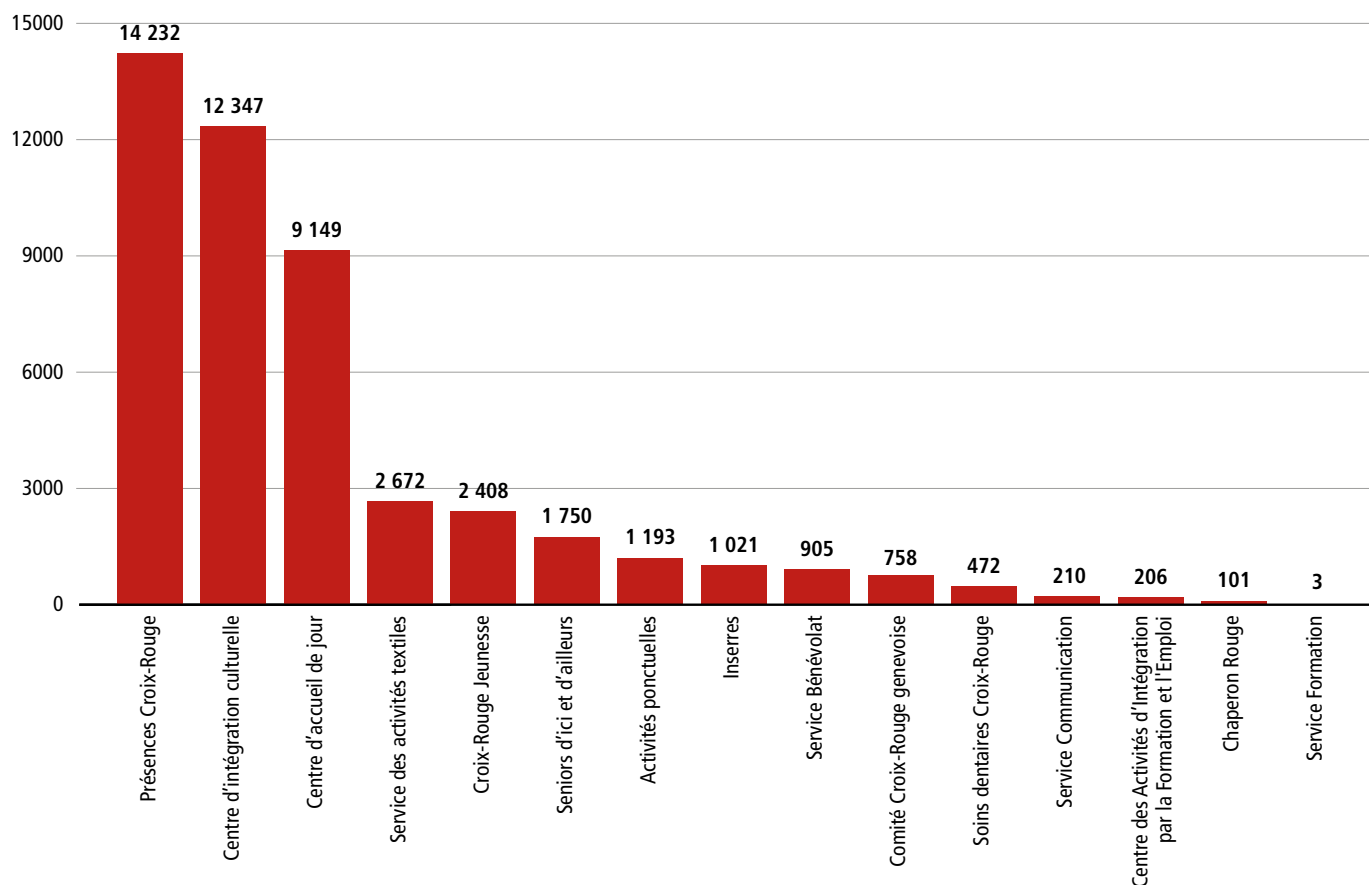
Évolution du nombre d'heures de bénévolat depuis 2020



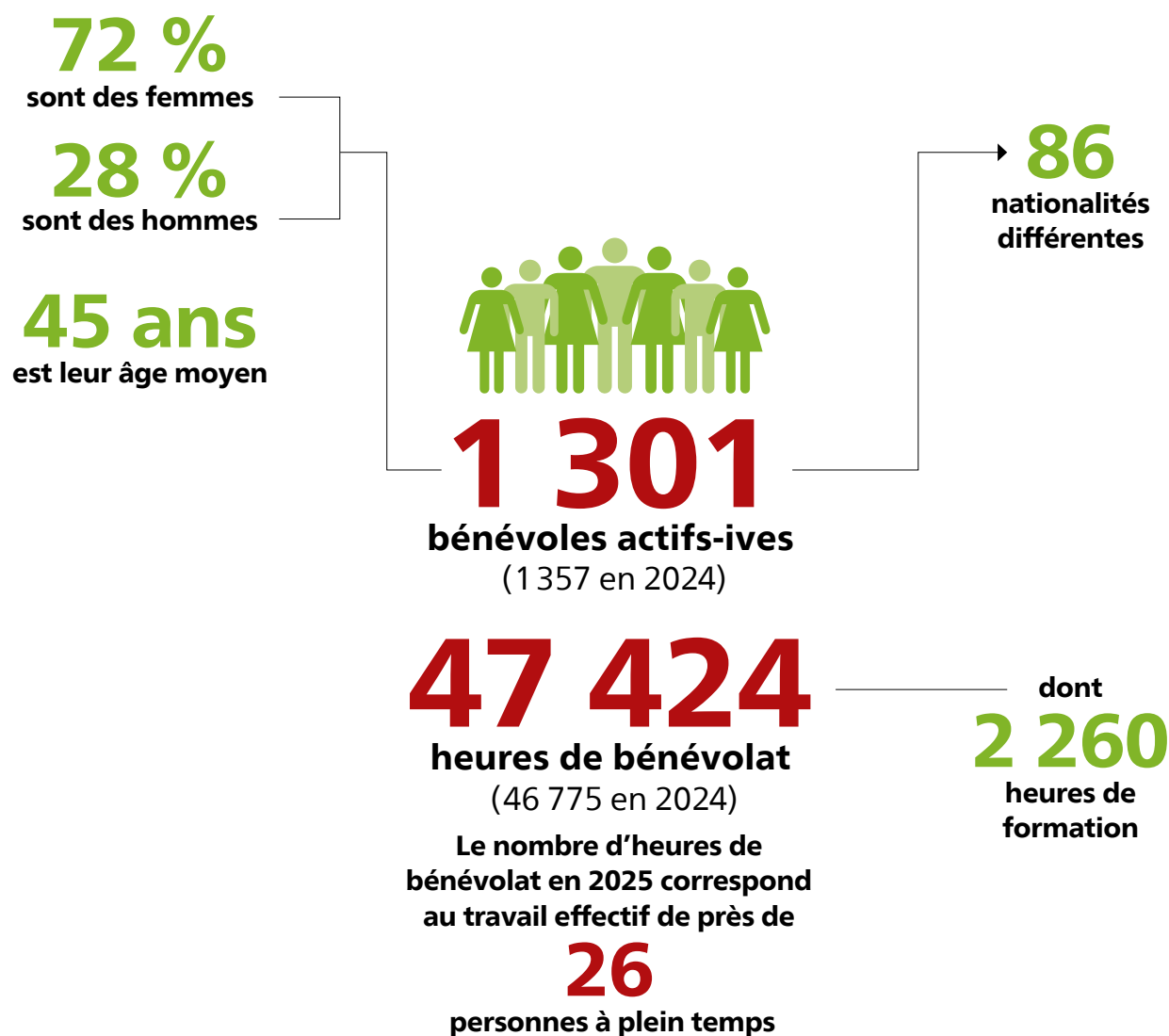
« Je me sens heureuse et utile. Quel plaisir d'être parmi ma deuxième famille ! »

*Une bénévole de la Croix-Rouge genevoise*

Nombre d'heures de bénévolat par service en 2025



■ Données sur les bénévoles



# Partenaires, membres et donateurs-trices

**La Croix-Rouge genevoise remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires, donatrices et donateurs. Leur engagement lui permet de poursuivre sa mission auprès des personnes vulnérables à Genève et de contribuer ainsi à un canton plus humain et plus solidaire.**

**En particulier, la Croix-Rouge genevoise remercie:**

**L'Office fédéral des assurances sociales, le Secrétariat d'État aux migrations, la République et canton de Genève et les institutions publiques cantonales**

**Les villes et communes qui soutiennent**

**la Croix-Rouge genevoise:**

Anières, Avully, Avusy, Bellevue, Carouge, Chancy, Chêne-Bougeries, Choulex, Cologny, Collonge-Bellerive, Genève, Laconnex, Meinier, Meyrin, Plan-les-Ouates, Presinge, Puplinge, Thônex, Vandœuvres, Vernier, Versoix et Veyrier

**Les entités Croix-Rouge:**

- Associations cantonales de la Croix-Rouge suisse
- Comité international de la Croix-Rouge
- Croix-Rouge suisse
- Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Fondation humanitaire CRS
- Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

**Les associations, les fondations, les entreprises et les personnes physiques qui soutiennent les activités de la Croix-Rouge genevoise:**

- 3S Energies
- 3SHEDS

## A

- Accroche
- ADN Projet
- Agence de placement Accès Personnel
- Albedis
- Appart'City
- Aprotect
- ARA
- Archipel
- Association faitière Interbiblio Suisse
- Association Jeanne d'Arc
- Association Point du Jour
- Association romande des logopédistes diplômé-e-s
- Association Suisse du Mimosa du Bonheur
- Association Vente échange Cologny
- AtoutRH
- Au Coeur des Grottes
- AXA Assurances

## B

- BAB-VIA
- Banque Lombard Odier & Cie
- Banque Pictet & Cie
- Banque Raiffeisen Genève Lac
- Bénévolat Genève
- M. Léon Benusiglio
- Berdoz
- Bibliothèque de Genève
- Bordier & Cie
- Bory Immobilier
- Bureau d'information sociale

## C

- C&A
- Camarada
- CAP Formations
- Capas - Collectif d'associations pour l'action sociale
- Cargill International
- Carigest
- Carioca Genève

- Caritas Genève
- Caritas Jeunesse
- Carrefours addictionS
- Carrosserie Coco
- Cartier
- Centre Commercial Balaxert
- Centre Commercial La Praille
- Centre dentaire de Lancy
- Centre Médical Universitaire
- CERN
- Chapelle du Grand Lancy
- Chaskis
- Chaussures Aeschbach
- Christian Louboutin
- CHUV
- Cité des Métiers du Grand Genève
- Cité Seniors
- Cité universitaire
- Claritis
- Claudie Pierlot
- Clinique dentaire Trèfle d'Or
- Collectif aiRe d'ados
- Collège de Maisonneuve au Québec
- Collège de Sécheron
- Collège du Léman
- Comédie de Genève
- Comité de soutien SIG
- Coop
- Cotecna Inspection
- Cotton Shop
- Course de l'Escalade
- CPV
- CREA
- Crowne Plaza Hotel Geneva
- CSP Genève
- École de Collonge Bellerive
- École de la Gradelle
- École des Croupettes
- École des Racettes
- École du Seujet
- École Hôtelière de Genève
- École internationale de Genève
- École Luchepelet
- École Mosaic
- École Rudolf Steiner
- Eglise Missionnaire Evangélique
- Elis
- EMS Amitié
- EMS Beauregard
- EMS Bon-Séjour
- EMS Butini
- EMS de Drize
- EMS de la Champagne
- EMS de Saconnay
- EMS Eynard-Fatio
- EMS Fondation Mimosas
- EMS Fort-Barreau
- EMS Foyer Saint-Paul
- EMS Happy Days
- EMS Jura
- EMS La Châtelaine
- EMS La Coccinelle
- EMS La Petite Boissière
- EMS La Plaine
- EMS La Poterie
- EMS La Providenza
- EMS La Terrassière
- EMS La Vendée
- EMS Le Léman
- EMS Le Nouveau Prieuré
- EMS L'Ermitage
- EMS Les Arénières
- EMS Les Bruyères
- EMS Les Charmettes
- EMS Les Charmilles
- EMS Les Châtaigniers
- EMS Les Franchises
- EMS Les Lauriers
- EMS Les Marronniers
- EMS Les Mouilles
- EMS Les Pervenches
- EMS Les Pins
- EMS Les Tilleuls
- EMS Liotard
- EMS Maison de la Tour
- EMS Maison de Pressy
- EMS Maison de Retraite du Petit-Saconnex
- EMS Maison de Vessy
- EMS Mandement
- EMS Notre-Dame
- EMS Nouveau Kermont
- EMS Pierre de la fée
- EMS Plantamour
- EMS Saint-Loup
- EMS Stella
- EMS Val Fleuri
- EMS Villa Mandement
- EMS Villa Mona
- Enfants du Parc
- Espace Akita
- Espace de quartier Plainpalais
- Espace Entreprise
- EVASE

**F**

- F&H Engel
- Festival du film et forum international sur les droits humains de Genève FIFDH
- Fondation O22 Familles
- Fondation Adrian Orllati
- Fondation AHEAD
- Fondation Ahmed & Mehkameh Vahabzadeh
- Fondation Aigues-Vertes
- Fondation Albatros
- Fondation Albert Edouard Oechslin
- Fondation Alfred & Eugénie Baur
- Fondation André & Cyprien
- Fondation Audemars Piguet pour le Bien Commun
- Fondation Clair Bois
- Fondation Colis du Cœur
- Fondation de la famille de Lars Amundsen
- Fondation de Vernand
- Fondation du Groupe Pictet
- Fondation Ensemble
- Fondation Évolution GEunesse
- Fondation FIDES
- Fondation ForPro
- Fondation Foyer-Handicap
- Fondation Genève Tourisme & Congrès
- Fondation genevoise de bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
- Fondation Lord Michelham of Hellingly
- Fondation May-Oui
- Fondation Officielle de la Jeunesse
- Fondation Officielle pour l'Animation Socioculturelle
- Fondation Partage
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Fondation Philanthropique Famille Firmenich
- Fondation pour l'aide Humanitaire SHH
- Fondation pour les Terrains Industriels
- Fondation Pro Juventute Genève
- Fondation Qualife
- Fondation Rosyland
- Fondation Teofilo Rossi di Montelera e di Premuda
- Fondation Trajets
- Fondation Vitol
- Fonds genevois de répartition des bénéfiques de la Loterie Romande
- Fonds Georges Junod de la Fondation pour Genève
- Foyer Béthel

**G**

- Garage MIS
- Genève Aéroport
- Genèveroule

- Graffiti
- Grand Théâtre de Genève
- Groupement des communes de la rive droite du lac

**H**

- Haute école d'art et de design - Genève (HEAD)
- HETS
- Hilton Geneva Hotel and Conference Centre
- Hirslanden Clinique des Grangettes
- Hôpitaux universitaires de Genève
- Hospice général
- Hôtel Beau Rivage
- Hôtel Frasersuites
- Hôtel Mandarin Oriental
- Hôtel Meininger
- Hôtel Métropole Genève
- Hyposwiss Banque privée Genève

**I**

- IMAD
- Institut suisse Jeunesse et Médias
- Ipsos
- IXM

**J**

- Jardin Botanique
- Jardin de Montbrillant

**K**

- KPMG

**L**

- La Bourse du Luxe
- La Fève - Supermarché Participatif Paysan
- La maison du Pashmina
- La Poste
- La Roseraie
- Labcorp
- Le far° festival et fabrique des arts vivants
- Le Petit Escabeau
- Linda Coiffure
- Login
- Losinger Marazzi
- Ludothèque Plainpalais-Jonction

**M**

- Ma vie sur Mars
- Maison de Quartier de Carouge
- Maison de Quartier de Plainpalais
- Maison de Quartier des Acacias
- Maison Olaïa
- Maison Tavel
- Mme Victoria Maltby
- Mandarin Oriental Hotel Group
- Manor
- Mes bottes de sept lieues
- Microsoft Suisse
- Migros Genève
- Mission permanente du

Canada auprès de l'Office des Nations Unies

- Mobilière Suisse Société d'Assurances
- Musée d'Art et d'Histoire
- Musée des Sapeurs-Pompiers
- Musée International de la Réforme
- My Gift

**O**

- Ochsner Sport
- Organisation Internationale pour les migrations
- Organisation mondiale du commerce
- ORIF Intégration et formation professionnelle
- OSEO Genève

**P**

- Parents solidaires des communes de Veyrier et Troinex
- Paroisse Sainte-Trinité Genève
- Payot
- Pharmacie de la Chapelle
- Planzer
- Plein-les-Watts Festival
- Pressing de Budé
- PRO - entreprise sociale privée
- Pro Senectute Genève
- Procter & Gamble

**R**

- Radio télévision suisse
- Relief
- Rév'asion
- Reyl & Cie
- Richemont
- Rolex
- Rotary club Genève International

**S**

- Sahara Energy International
- Salon du livre
- Salto de l'Escargot
- Samaritains Genève
- Sanofi-Aventis
- Scène Active
- Service social international Suisse
- SIG
- Simone Pèrele Suisse
- Sparfell
- Mme et M. Monique et Giuseppe Stefani
- STMicroelectronics
- STOP SUICIDE

**T**

- The John & Tinina Foundation
- Théâtre de Carouge
- Théâtre des Pâquis
- Théâtre du Grütli
- Dr. Assya Todorov
- Toja Story

- TOTEM
- Tudor

**U**

- UATR de l'Adret
- UBS
- Union des fabricants d'horlogerie Genève, Vaud et Valais

**V**

- Vide-greniers d'Anières

**Y**

- Yoga 7

**En 2025,  
la Croix-Rouge genevoise  
a compté 2 716 membres.  
Elle les remercie pour  
leur soutien.**

# Événements

Plusieurs événements ont été organisés tout au long de l'année afin de faire connaître les activités de la Croix-Rouge genevoise, rencontrer le public et réunir bénévoles, partenaires et collaborateurs-trices autour des actions menées par l'association.



Pavoisement du pont du Mont-Blanc à l'occasion de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, le 8 mai 2025.

© CRG, CATHERINE POPA

## ■ Prix Art Humanité

La 10<sup>e</sup> édition du Prix Art Humanité s'est tenue le 23 janvier 2025 au Campus HEAD – Genève. Elle a réuni le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), la Croix-Rouge genevoise, la Fondation AHEAD, la Haute école d'art et de design – Genève (HEAD) ainsi que le Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Destiné aux étudiant-e-s et jeunes diplômé-e-s de la HEAD, le Prix Art Humanité présente des projets artistiques qui abordent des questions sociales et humanitaires, encourageant la réflexion sur les enjeux contemporains et favorisant les échanges entre les domaines de l'art et de l'action humanitaire.

Le Prix du Jury a été attribué à l'artiste Zahrasadat Hakim, qui montrait, à travers



Les lauréates de la 10<sup>e</sup> édition du Prix Art Humanité.

© CRG, GREG CLEMENT



Cérémonie du 23 janvier 2025 à la HEAD – Genève pour la 10<sup>e</sup> édition du Prix Art Humanité.

© CRG, GREG CLEMENT

son œuvre, la puissance de la pratique artistique comme acte de résistance et de guérison collective. Le Prix du Public a été remporté par Matylida Florez dont l'œuvre questionnait la place des institutions, la précarité associative et la force des collectivités alternatives.

## ■ Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

La Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est célébrée chaque année le 8 mai, date de naissance d'Henry Dunant, fondateur de la Croix-Rouge. Elle constitue une occasion de présenter le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de rappeler les sept Principes fondamentaux qui guident son action et de transmettre un message de solidarité.

Plusieurs activités ont été organisées du 7 au 10 mai 2025 à Genève au parc des Bastions, comprenant notamment l'installation artistique d'une sphère miroir, ainsi qu'un sentier humanitaire permettant aux visiteurs de découvrir l'histoire et la mission du Mouvement international. D'autres activités comprenaient un spectacle de danse, une pièce de théâtre consacrée à la vie d'Henry Dunant et un conte destiné aux enfants. Des bénévoles ont accueilli le public et ont présenté les différentes activités de la Croix-Rouge pendant la durée de l'événement.

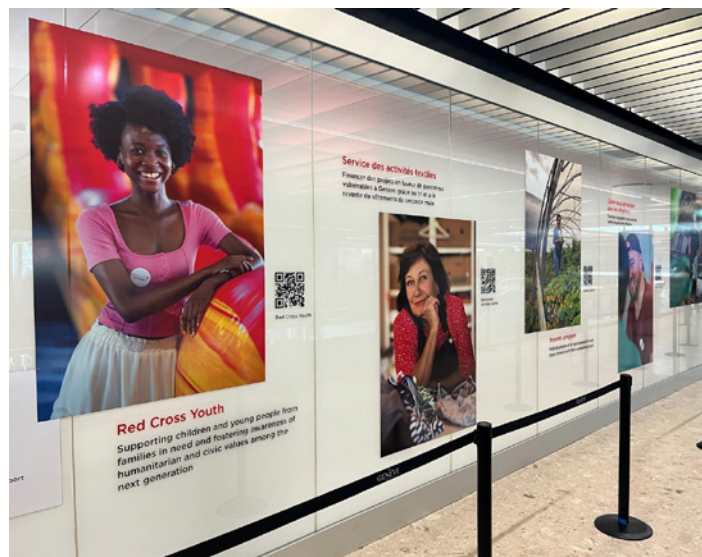


© CRG, AUDREY TARASH

La sphère miroir de 10 mètres de diamètre conçue par l'artiste François Abélanet pour la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

## ■ Exposition à Genève Aéroport

Une série de 13 photos installées dans la zone des départs de Genève Aéroport a mis en lumière les différentes activités de proximité de la Croix-Rouge genevoise, notamment l'accompagnement de personnes âgées, le soutien aux familles, l'aide aux personnes migrantes ainsi que les actions menées avec les bénévoles. Réalisée par un bénévole de la Croix-Rouge genevoise, l'exposition a débuté le 3 octobre 2025, pour une durée minimale de six mois, dans un espace d'affichage mis à disposition gracieusement par Genève Aéroport.



© CRG, BERTRAND CARLIER

Exposition de photographies sur les activités de la Croix-Rouge genevoise à Genève Aéroport.

## ■ Campagne Les souffrances invisibles

La campagne de sensibilisation aux situations de solitude et d'isolement Les souffrances invisibles, lancée en 2024 dans le cadre du 160<sup>e</sup> anniversaire de la Croix-Rouge genevoise, a été renforcée par un volet digital à partir de mars 2025.

# Organisation et transparence

# Comité, Direction et Responsables

## Comité de la Croix-Rouge genevoise

**Éric Mégevand,**  
Président

**Myriam Nicolazzi,**  
Vice-Présidente, Présidente de  
la Commission Gouvernance

**Nathalie Brender,**  
Trésorière, Présidente de  
la Commission Finances

**Yves Jackson,**  
Membre du Comité

**Blaise Matthey,**  
Membre du Comité

**Majida Mehdi,**  
Membre du Comité

**Virginie Moro,**  
Membre du Comité

## Direction et Responsables

**Stéphanie Lambert,**  
Directrice générale

**Benjamin Lachat,**  
Adjoint à la Direction générale

**Valérie Rousseau,**  
Responsable du secrétariat de direction

**Arnaud Levéry,**  
Directeur finances et administration

**Vanessa Klein,**  
Adjointe Finances

**Laura Magdalena,**  
Directrice du développement stratégique

**Antoine Terrien,**  
Directeur des opérations  
(dès le 15 juin 2026)

**Başak Özaltın,**  
Adjointe à la Direction des opérations

**Laura Béguin,**  
Responsable Centre d'intégration  
culturelle

**Delphine Berner,**  
Responsable Oasys

**Diane Casutt,**  
Responsable Inserres

**Justine Chauvin,**  
Responsable Communication  
et Philanthropie

**Rodens Ekmekciu,**  
Responsable Services généraux

**Elena Fieni,**  
Responsable Service d'aide au retour et  
à la réintégration

**Marie Giroud-Friat,**  
Responsable Centre de formation

**André Guillet,**  
Responsable Ressources humaines

**Waël Husain Ribera,**  
Responsable Centre d'accueil de jour

**Sylvie Lamorgese,**  
Responsable Présences Croix-Rouge

**Anne Moratti,**  
Responsable Service d'interprétariat  
communautaire et  
de médiation interculturelle

**Paula Moreno,**  
Responsable Service des activités  
socio-sanitaires

**David Muller,**  
Responsable Bénévolat et  
Activités ponctuelles

**Sophie Ortiz,**  
Responsable Chaperon Rouge

**Saskia Perrin,**  
Responsable Croix-Rouge Jeunesse

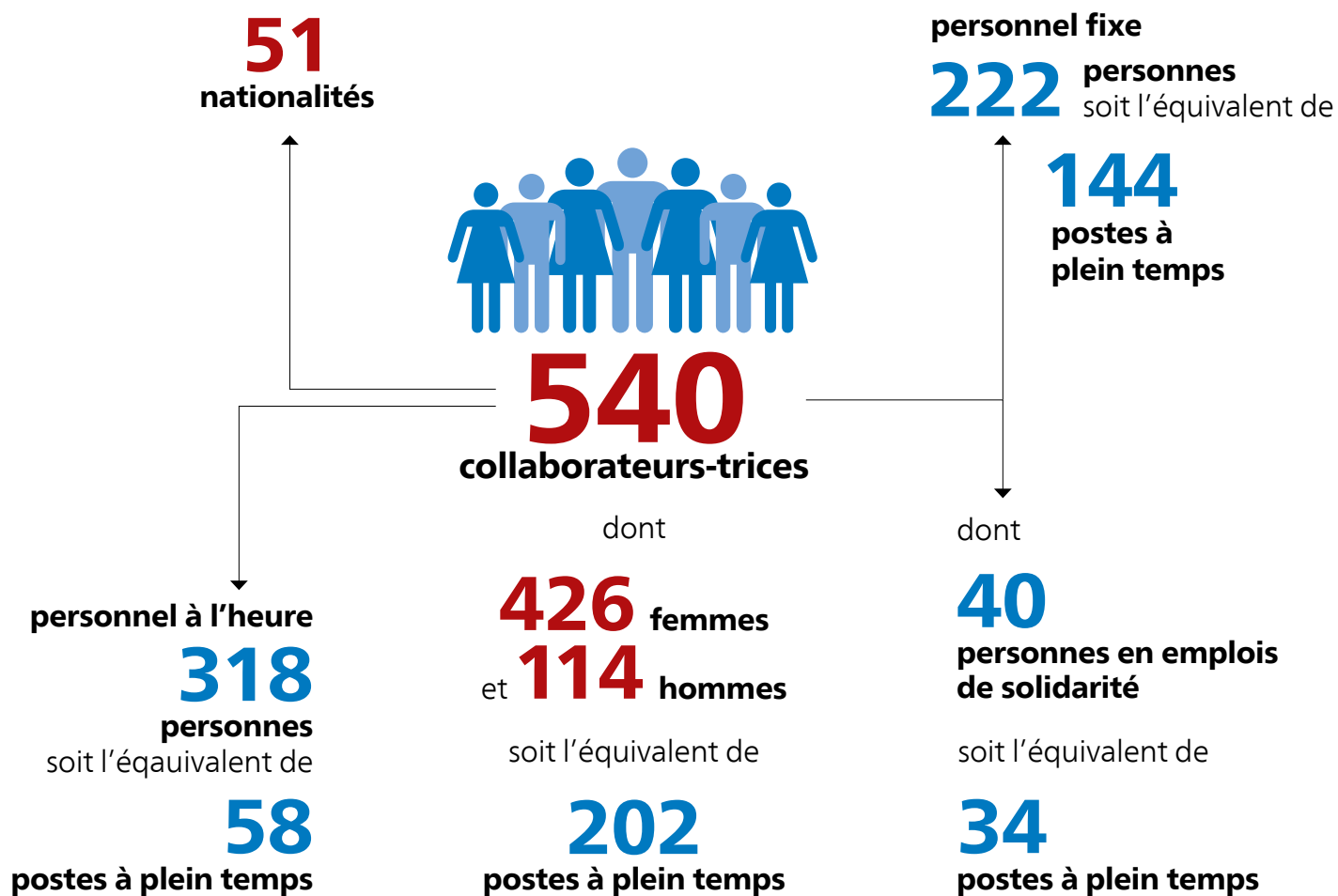
**Sophie Pichon,**  
Responsable Service des activités textiles

**Nicole Renaud Zurbriggen,**  
Responsable Seniors d'ici et d'ailleurs

**Diana Salib,**  
Responsable Centre des Activités  
d'Intégration par la Formation et l'Emploi

**Manuelle Zibung,**  
Responsable Centre Alice

## Collaborateurs-trices



## Bilan au 31 décembre 2025

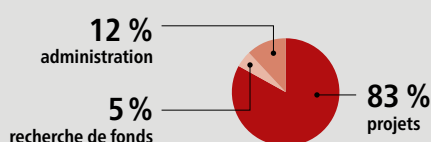
	2024 CHF	2025 CHF
<b>ACTIF</b>		
Liquidités	8 554 684	7 140 111
Créances	2 584 963	2 018 790
Actifs de régularisation	2 499 723	1 747 051
<b>Actifs circulants</b>	<b>13 639 370</b>	<b>10 905 952</b>
Immobilisations corporelles	3 197 261	2 740 781
Immobilisations financières	121 478	121 478
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>3 318 739</b>	<b>2 862 259</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>16 958 109</b>	<b>13 768 211</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes à court terme (achats et prestations de services)	131 063	543 909
Autres dettes à court terme	168 770	198 601
Passifs de régularisation	4 874 504	2 081 568
<b>Total dettes à court terme</b>	<b>5 174 337</b>	<b>2 824 078</b>
<b>Dettes à long terme</b>	<b>1 951 204</b>	<b>1 896 692</b>
<b>Fonds affectés</b>	<b>4 724 086</b>	<b>4 583 387</b>
Capital lié	4 401 058	4 401 058
Résultat reporté au 1 <sup>er</sup> janvier	385 726	707 424
Résultat de l'exercice	321 698	-644 428
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>5 108 482</b>	<b>4 464 054</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>16 958 109</b>	<b>13 768 211</b>

Les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur [www.croix-rouge-ge.ch](http://www.croix-rouge-ge.ch), rubrique Association.

# Compte d'exploitation 2025

	2024 CHF	2025 CHF
<b>PRODUITS</b>		
Revenus des activités	11 287 114	10 248 187
Dons, legs, cotisations, recherche de fonds, publicité	6 017 674	6 120 105
Convention cantonale Emplois de Solidarité	2 059 606	2 106 680
Contrats de prestations et contributions du canton	4 224 521	5 437 087
Contrats de prestations et contributions de la Confédération	426 760	411 993
Contributions communales	353 521	382 161
Autres contributions	859 814	1 014 134
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>25 229 010</b>	<b>25 720 347</b>
<b>CHARGES</b>		
<b>Charges directes de projets</b>	<b>22 045 762</b>	<b>21 944 394</b>
Charges de personnel	18 409 981	17 899 850
Charges des activités	897 089	1 390 447
Frais de locaux	985 640	1 018 107
Frais informatique	424 084	361 041
Amortissements	996 512	926 827
Autres charges de fonctionnement	332 456	348 121
<b>Charges d'administration</b>	<b>2 817 465</b>	<b>3 275 382</b>
Charges de personnel	2 042 988	2 152 982
Frais de locaux	207 447	195 271
Frais informatique	132 414	412 263
Amortissements	191 657	220 449
Autres charges de fonctionnement	242 959	294 417
<b>Charges de recherche de fonds</b>	<b>1 256 727</b>	<b>1 228 165</b>
Charges de personnel	734 847	788 069
Charges de recherche de fonds	331 147	162 822
Frais de locaux	26 032	22 868
Frais informatique	61 329	113 828
Amortissements	57 260	71 343
Autres charges de fonctionnement	46 112	69 236
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>26 119 954</b>	<b>26 447 941</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-890 944</b>	<b>-727 595</b>
Activités financières	-10 087	-15 786
Activités exceptionnelles	-14 665	36 990
Activités hors exploitation	9 265	-78 736
<b>Résultat financier, exceptionnel et hors exploitation</b>	<b>-15 487</b>	<b>-57 532</b>
<b>Résultat avant variation des fonds</b>	<b>-906 431</b>	<b>-785 127</b>
Utilisation des fonds	5 303 393	5 331 374
Attribution aux fonds	-4 075 264	-5 190 675
<b>Variation des fonds affectés</b>	<b>1 228 129</b>	<b>140 699</b>
Utilisation du capital lié	-	-
Attribution au capital lié	-	-
<b>Variation du capital lié</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Résultat reporté au bilan</b>	<b>321 698</b>	<b>-644 428</b>

En 2025, les charges de la Croix-Rouge genevoise se répartissent ainsi:



## Labels de qualité

**La certification par des labels de qualité représente un gage de confiance pour les personnes bénéficiaires, les partenaires et les autorités. Elle atteste du respect de normes exigeantes en matière de qualité des prestations et constitue un prérequis indispensable pour l'accès à certains financements publics.**



La Croix-Rouge genevoise bénéficie des labels de qualité eduQua et IN-Qualis pour certaines de ses prestations, attestant du professionnalisme et de la qualité de ses services.

Le label eduQua est un label suisse reconnu pour les prestataires de formation continue pour adultes. Il garantit la transparence, la comparabilité et l'amélioration continue des offres de formation, pour les activités suivantes de la Croix-Rouge genevoise :

- le Centre de formation;
- le Centre d'intégration culturelle (cours de français langue étrangère);
- le service Seniors d'ici et d'ailleurs (cours de français langue étrangère);
- la Croix-Rouge Jeunesse (formations Croix-Rouge dans les écoles).

En 2025, la certification eduQua a couvert 63 formations et formations continues, totalisant 1 801 apprenant-e-s et 6 775 heures de formation.

Le label IN-Qualis est un label suisse garantissant la qualité dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. À la Croix-Rouge genevoise, il concerne principalement les prestations ForMe et RedOffice.

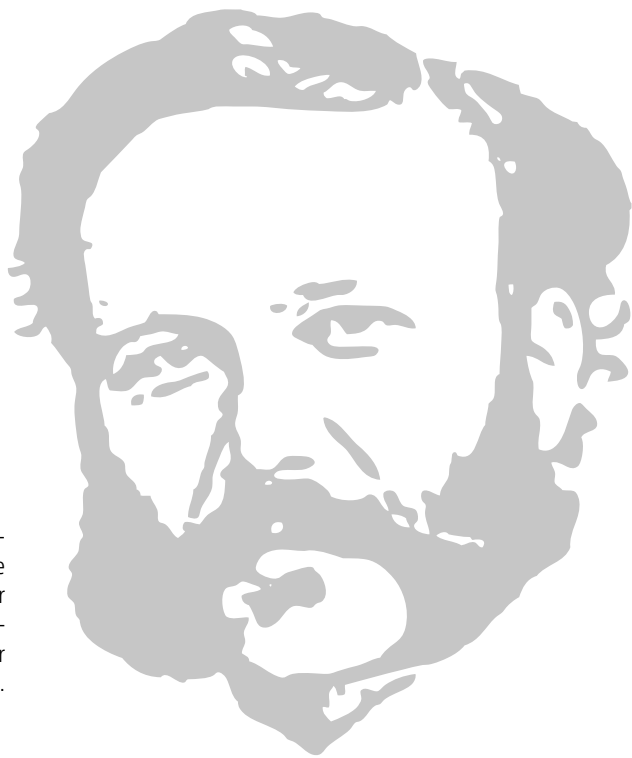
En 2025, 39 personnes bénéficiaires du programme RedOffice ont achevé leur parcours, avec un taux d'insertion en emploi durable de 43 %. Parallèlement, 81 personnes bénéficiaires du programme ForMe ont été accompagnées, dont 53 % ont repris une formation.

La Croix-Rouge genevoise est également titulaire du label Zewo, qui garantit que les dons sont utilisés de manière rigoureuse, conforme à la volonté des donateurs-trices et exclusivement pour les buts annoncés. Il atteste aussi d'une gestion financière saine, d'une gouvernance transparente et d'une communication claire sur les activités et les résultats.

# Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

**Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est le plus vaste réseau humanitaire mondial. C'est aussi le plus ancien. Il a été créé à Genève, par des Genevoises et Genevois. Neutre et impartial, il assure protection et assistance aux personnes victimes de conflits armés et d'autres situations d'urgence comme les catastrophes naturelles.**

**Il respecte et promeut les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, à savoir : l'humanité, l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, le volontariat, l'unité, l'universalité.**



**Il se compose des trois organes suivants :**

## **Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR)**

Créé en 1863, le CICR apporte une aide humanitaire aux victimes de conflits armés. À ce titre, il intervient partout dans le monde pour protéger et assister les victimes civiles et militaires et s'emploie également à promouvoir le respect du droit international humanitaire.

## **La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)**

La FICR coordonne l'action des 192 Sociétés nationales. Elle intervient surtout en situation de catastrophes naturelles, migratoires ou technologiques et autres désastres ou en cas d'urgence en temps de paix.

## **Les Sociétés nationales**

Elles constituent l'assise du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le rôle spécifique des Sociétés nationales et les services qu'elles fournissent varient d'un pays à l'autre. Cela est dû aux différents besoins des communautés, ainsi qu'aux différentes relations que les Sociétés nationales entretiennent avec leurs autorités respectives.

En Suisse, il existe 24 associations cantonales de la Croix-Rouge ainsi que des organisations de sauvetage. Elles sont toutes membres de la Croix-Rouge suisse, qui agit en qualité de faîtière.

À Genève, l'association cantonale est la **Croix-Rouge genevoise**. Elle aide les personnes qui vivent dans le canton de Genève et sont en situation de vulnérabilité. Elle comble les lacunes et intervient quand les structures usuelles ne sont pas en mesure de le faire. Indépendante financièrement et juridiquement, elle dépend de la générosité de ses donatrices et donateurs.

À côté de ces organes, la Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est la plus haute autorité délibérante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Tous les 4 ans, elle rassemble les représentant-e-s des États Parties aux Conventions de Genève de 1949 relatives à la protection des victimes des conflits armés, celles et ceux des Sociétés nationales reconnues ainsi que du CICR et de la FICR. Ensemble, ils/elles examinent des questions humanitaires d'intérêt commun et adoptent des résolutions et des engagements pour y répondre.

# Les 7 Principes fondamentaux de la Croix-Rouge



## HUMANITÉ

Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessé-e-s des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des Hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.



## NEUTRALITÉ

Afin de garder la confiance de toutes et tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, religieux et idéologique.



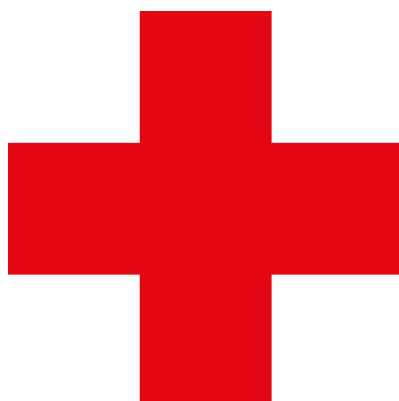
## VOLONTARIAT

Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.



## UNIVERSALITÉ

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel. Les Principes ont été proclamés par la XXe Conférence internationale de la Croix-Rouge à Vienne en 1965. Le présent texte de l'annexe, légèrement modifié, est inclus dans les statuts du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, adoptés lors de la XXVe Conférence internationale de la Croix-Rouge à Genève en 1986.



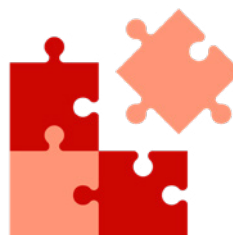
## IMPARTIALITÉ

Il ne fait aucune distinction de nationalité, d'origine, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détreesses les plus urgentes.



## INDÉPENDANCE

Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.



## UNITÉ

Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à toutes et tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.



# Contacts utiles

## Enfants et jeunes

- **Gardes d'enfants (de 0 à 12 ans)**  
*Chaperon Rouge*  
Tél. 022 304 04 82  
chaperon.rouge@croix-rouge-ge.ch
- **Aide aux devoirs dans les centres d'hébergement collectif**
- **Visites aux enfants de l'hôpital des enfants**
- **Ateliers de sensibilisation et formations**
- **Mercredis après-midi loisirs pour enfants de 6 à 12 ans**  
*Croix-Rouge Jeunesse*  
Tél. 022 304 04 23  
crj@croix-rouge-ge.ch
- **Soutien scolaire pour élèves de la primaire à la secondaire II souffrant de troubles des apprentissages et/ou de troubles associés, et se trouvant en grande difficulté scolaire**  
*Service Oasys*  
Tél. 022 304 04 36  
oasys@croix-rouge-ge.ch
- **Programmes d'insertion pour jeunes et jeunes adultes en difficulté**  
*ProPULSE* (jeunes de 15 à 25 ans)  
Tél. 022 308 16 60  
propulse@croix-rouge-ge.ch  
*Inserres* (jeunes de 15 à 25 ans)  
Tél. 022 784 42 59 / 079 558 28 36  
inserres@croix-rouge-ge.ch  
*ForMe* (jeunes de 18 à 25 ans)  
Tél. 022 308 16 60  
forme@croix-rouge-ge.ch  
*RedOffice* (candidat-e-s de l'Office cantonal de l'emploi avec profil employé-e de commerce)  
Tél. 022 308 16 60  
redoffice@croix-rouge-ge.ch  
*Centre Alice*  
Centre d'accompagnement individuel et personnalisé dans la mise en place d'un projet de formation ou professionnel proposant un hébergement pour jeunes adultes de 18 à 25 ans  
Tél. 022 304 04 77  
centrealice@croix-rouge-ge.ch

## Formations

- **Auxiliaires de santé Croix-Rouge**
- **Formations Petite Enfance**
- **Mandats internes et externes**  
Liste complète des formations sur:  
www.croix-rouge-ge.ch/formations  
Tél. 022 304 04 17  
formation@croix-rouge-ge.ch

## Présences Croix-Rouge

- **Visites aux personnes âgées à domicile**
- **Soutien à la vie quotidienne et aux proches aidant-e-s**
- **Transports, accompagnements de personnes à mobilité réduite**  
Tél. 022 304 04 67  
(du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30; le vendredi de 9h30 à 12h30)  
presences@croix-rouge-ge.ch

## Personnes migrantes

- **Bibliothèque interculturelle en 307 langues**
- **Cours de français**
- **Écrivain-e-s publics-ques**  
Tél. 022 320 59 55  
cic@croix-rouge-ge.ch
- **Médiation interculturelle**  
Tél. 022 304 04 04  
info@croix-rouge-ge.ch
- **Aide au retour et projets de réintégration**  
Tél. 022 304 04 70  
aideretour@croix-rouge-ge.ch
- **Activités d'intégration pour seniors**  
Tél. 022 304 04 05  
sia@croix-rouge-ge.ch
- **Centre d'accueil de jour**  
Rue de Lausanne 67/69  
Tél. 076 587 63 40  
cadj@croix-rouge-ge.ch
- **Binômes entre requérant-e-s d'asile et jeunes bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse**  
Tél. 022 304 04 25  
crj@croix-rouge-ge.ch

## Aide d'urgence et réconfort

- **Permanence d'accueil social; orientation; bons alimentaires et vestimentaires**  
Tél. 0800 400 110 (numéro gratuit) / 022 304 04 10  
permanence@croix-rouge-ge.ch
- **Soins dentaires Croix-Rouge**  
Tél. 022 304 04 61  
psd@croix-rouge-ge.ch
- **Paniers de Noël**  
Tél. 022 304 04 04  
partenariat@croix-rouge-ge.ch

## Bénévolat

- **Bénévolat ponctuel ou régulier**  
Tél. 022 304 04 08  
benevolat@croix-rouge-ge.ch
- **Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse**  
Tél. 022 304 04 22  
crj@croix-rouge-ge.ch
- **Volontariat d'entreprise**  
Tél. 022 304 04 20  
partenariat@croix-rouge-ge.ch

## Soutien à l'association

- **Faire un don**  
www.dons-croix-rouge-ge.ch
- **Devenir membre**  
www.croix-rouge-ge-membre.ch
- **Partenariats**  
Tél. 022 304 04 24  
partenariat@croix-rouge-ge.ch
- **Don de vêtements**  
*Espace de Valorisation Textile*  
Tél. 022 349 89 87  
centredetri@croix-rouge-ge.ch
- **Don de livres**  
*Centre d'intégration culturelle*  
Tél. 022 320 59 55  
cic@croix-rouge-ge.ch

## Commerces

- **Vêt'Shop Leschot**  
Rue Leschot 2  
1205 Genève  
Tél. 022 321 83 84  
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Vêt'Shop Lissignol**  
Rue Lissignol 1/3  
1201 Genève  
Tél. 022 738 74 40  
vetshop@croix-rouge-ge.ch
- **Enlèvement de dons textiles et de jouets à domicile**  
Tél. 022 349 89 87
- **Inserres (ferme de la Croix-Rouge genevoise)**  
Marché et livraison de paniers  
Route de Bossey 74  
1256 Troinex  
Tél. 022 784 42 59 / 079 558 28 36  
inserres@croix-rouge-ge.ch  
(inscriptions sur liste d'attente)

HIRSLANDEN baby

# LE BONHEUR D'UNE NAISSANCE AUX GRANGETTES