

Carnet du bénévolat d'entreprise

Offrez une aide de proximité aux personnes en difficulté
du canton de Genève



Édition 2025

genève 
Croix-Rouge genevoise



Sommaire

I. LA CROIX-ROUGE GENEVOISE

- 1. *Mission* 3
- 2. *Chiffres-clés (2024)* 4

II. NOS ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT

- 1. *Activités avec des enfants* 5
- 2. *Activités à la ferme de la Croix-Rouge genevoise* 6
- 3. *Activités avec des jeunes en insertion professionnelle* 7
- 4. *Activités avec des adultes en réinsertion professionnelle* 8
- 5. *Activités avec des personnes réfugiées* 9
- 6. *Activités avec des seniors* 10
- 7. *Vestiaire social* 11
- 8. *Collecte de vêtements et d'accessoires* 12
- 9. *Collecte de cadeaux pour des enfants* 13

III. CONDITIONS DE PARTICIPATION 14

IV. QUALITÉ ET TRANSPARENCE 15

V. CONTACT 16

VI. FAIRE UN DON 16

Note : Afin d'améliorer la lisibilité des textes, le langage épicène n'a pas été appliqué de manière automatique dans ce document. Les termes formulés ci-après au masculin s'entendent donc bien évidemment également au féminin.

I. La Croix-Rouge genevoise

1. Mission

La Croix-Rouge genevoise (www.croix-rouge-ge.ch), créée en 1864, **aide les personnes en souffrance dans le canton de Genève, quand l'offre fait défaut et en faisant vivre les Principes fondamentaux de la Croix-Rouge.**

Son action **auprès de toute personne isolée ou marginalisée, notamment des enfants, des jeunes, des familles et des personnes âgées**, est centrée sur la protection de la santé, l'aide ponctuelle et l'intégration sociale.

La Croix-Rouge genevoise ne fait **aucune distinction de nationalité, d'origine, de croyance, de genre, d'orientation sexuelle ou de conviction politique.**

La Croix-Rouge genevoise **met en œuvre plus de quarante programmes annuels** grâce au soutien essentiel de ses donateurs et partenaires, ainsi qu'à l'engagement de ses bénévoles.

Elle fonde son action sur 7 Principes fondamentaux, communs au Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

7 Principes fondamentaux



HUMANITÉ



IMPARTIALITÉ

VOLONTARIAT



NEUTRALITÉ



UNITÉ



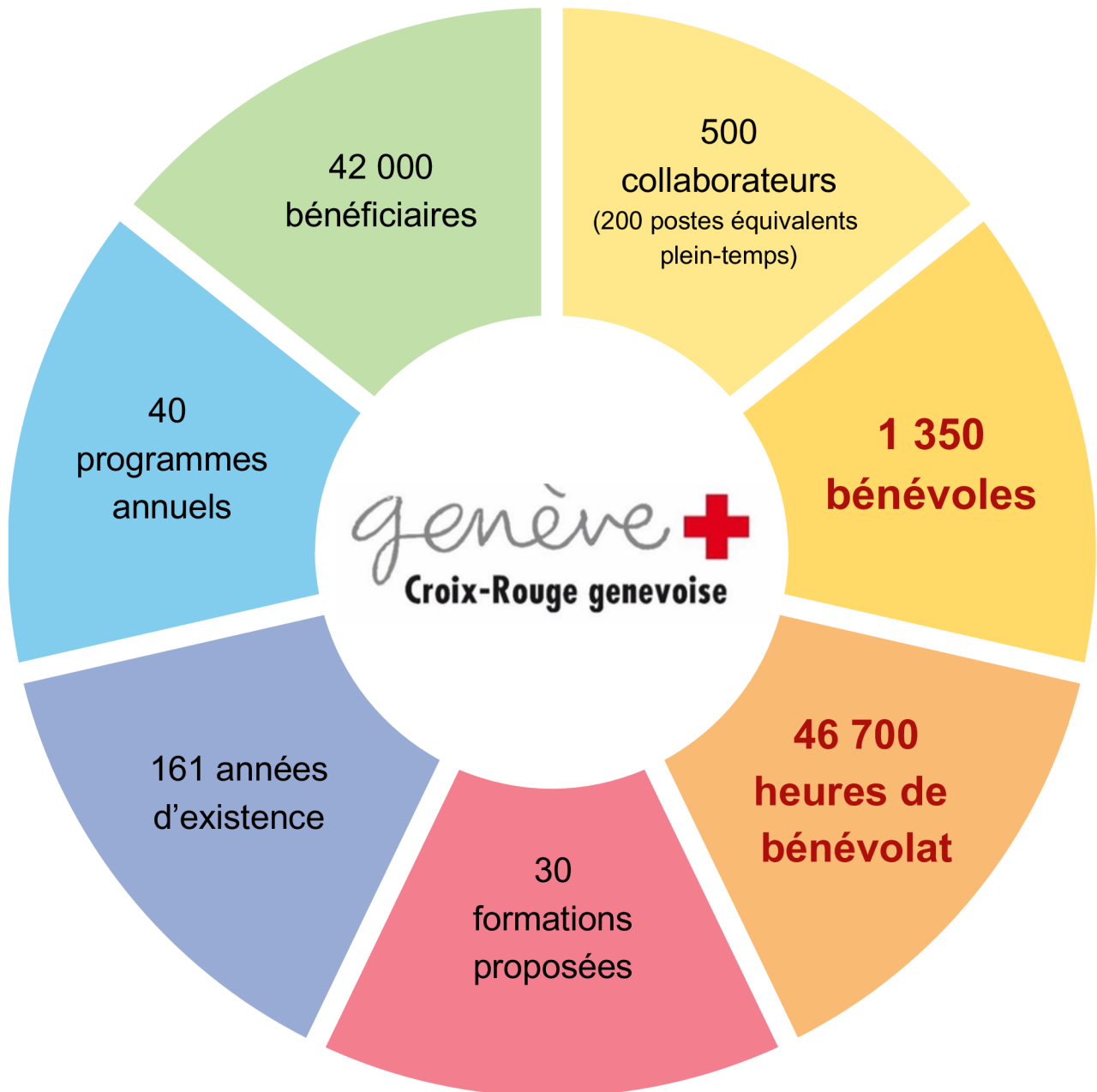
INDÉPENDANCE



UNIVERSALITÉ

I. La Croix-Rouge genevoise

2. Chiffres clés



II. Nos activités de bénévolat

1. Activités avec des enfants

La Croix-Rouge Jeunesse genevoise soutient les enfants issus de familles en situation de précarité. Elle leur propose des activités éducatives, socioculturelles et ludiques. L'équipe du service Jeunesse, aidée par ses bénévoles, organisent ainsi des **journées loisirs** pendant les vacances scolaires et des **mercredis après-midi loisirs** durant le reste de l'année.

Mission

Les bénévoles ont pour mission le transport, l'encadrement et l'animation d'un groupe d'une vingtaine d'enfants de 6 à 12 ans, sur la base d'un adulte pour quatre enfants.

Buts de l'activité

Faire profiter les enfants de moments épanouissants. Ils peuvent ainsi (re)découvrir des activités exceptionnelles et se socialiser avec des enfants de leur âge. Les accompagnants sont garants du bon déroulement des activités afin que les enfants puissent profiter en toute confiance de moments d'insouciance.



Journées Loisirs



Route des
Acacias 9,
1227 Genève



**Journée ou demi-journée
les mardis, mercredis ou
jeudis**

(vacances de février,
deuxième semaine de
Pâques, été et Noël)



L'entreprise prend en charge les **frais liés à l'activité, les frais de transport**, ainsi que le **repas de midi** et le **goûter**.



Minimum 2 et maximum 6 volontaires pour un groupe de 25 enfants maximum

Mercredis après-midi Loisirs



Route des
Acacias 9,
1227 Genève



Mercredis après-midi
(hors vacances scolaires)



13h15 à 17h30



L'entreprise prend en charge les **frais liés à l'activité, les frais de transport**, ainsi que le **goûter**.



Minimum 4 et maximum 7 volontaires pour un groupe de 17 enfants maximum



Ce que l'on attend de vous
*Bonne maîtrise orale du français ;
bon contact avec les enfants ;
sens des responsabilités.*

II. Nos activités de bénévolat

2. Activités à la ferme de la Croix-Rouge genevoise

Inserres

Inserres - La Ferme de la Croix-Rouge genevoise est un programme innovant de réinsertion, situé dans un domaine agricole au pied du Salève. Il accueille des adolescents et de jeunes adultes en situation de rupture, dans le but de promouvoir leur insertion sociale, scolaire et professionnelle. La ferme accueille en moyenne une dizaine de bénéficiaires simultanément. Ils y cultivent des légumes et des fruits, ainsi que des fleurs et des herbes aromatiques, fabriquent des conserves, s'occupent des animaux, etc. En parallèle, une remise à niveau scolaire ainsi qu'un soutien individualisé dans la construction d'un projet professionnel leur sont proposés.



Mission

Les bénévoles ont pour mission d'assister au maraîchage, au désherbage, à la cueillette des légumes, ainsi qu'à l'entretien des infrastructures de la ferme. Il s'agit en majorité de tâches physiques en extérieur.

Buts de l'activité

Les bénévoles contribuent au bon fonctionnement de la ferme Inserres, aux côtés de l'équipe et/ou des bénéficiaires. Ces journées au grand air sont rythmées par des moments de partage à la découverte du quotidien de la ferme.



Route
de Bossey 74
1256 Troinex



Date à définir



L'entreprise prend en charge les **frais de transport** ainsi que le **repas de midi pour ses propres collaborateurs et les jeunes bénéficiaires.**



Ne pas oublier sa gourde, ses gants de jardinage et son chapeau !



8 volontaires (variable en fonction des activités prévues de la journée)



8h30 à 17h00

Ce que l'on attend de vous

Ponctualité ; bonne condition physique ; une tenue adaptée à l'activité et à la météo

II. Nos activités de bénévolat

3. Activités avec des jeunes en insertion professionnelle

ProPULSE et ForMe

ProPULSE et ForMe sont des prestations d'accompagnement, destinés aux jeunes de 15 à 25 ans qui peinent à trouver leur voie et/ou sont à risque de désocialisation. L'objectif principal de ces programmes est de favoriser l'insertion sociale et professionnelle de ces jeunes bénéficiaires. Ces programmes proposent un coaching et un suivi personnalisé, du perfectionnement scolaire, de nombreuses activités pratiques ainsi que des stages.

Mission

Les bénévoles organisent une sortie pour un groupe de 17 à 35 jeunes. Ils assurent le transport, l'encadrement et l'animation.

Buts de l'activité

Offrir à ces jeunes adolescents/adultes des activités sportives, culturelles et de détente. Leur donner aussi l'opportunité d'élargir leurs perspectives grâce à des visites ou des animations qui égaient leur quotidien.

Ces journées leur permettent de rencontrer des personnes actives qui les motivent et les encouragent dans leur insertion. Elles sont enrichissantes pour tous grâce aux échanges et la création de beaux souvenirs.



Lieu de rencontre à définir selon l'activité



Du lundi au vendredi
(hors vacances scolaires)



Une journée ou une demi-journée
(horaires de bureau)



L'entreprise prend en charge les **frais liés à l'activité**, les **frais de transport**, ainsi que le **repas de midi**.

ProPULSE

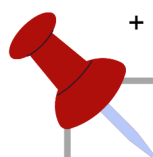


2 à 5 volontaires
pour 10 à 17 jeunes
+ les éducatrices

ForMe



5 à 10 volontaires
pour 15 à 35 jeunes
+ les formateurs



Ce que l'on attend de vous
*Écoute et communication bienveillante ;
patience et instauration d'un climat de confiance ;
adaptabilité et souplesse.*

II. Nos activités de bénévolat

4. Activités avec des adultes en réinsertion professionnelle

RedOffice

RedOffice est un programme de réinsertion professionnelle pour les personnes en recherche d'emploi dans le secteur administratif et commercial. Sur une période de quatre mois, ces dernières vivent une expérience professionnelle concrète au sein des différents services de la Croix-Rouge genevoise, ou de ses partenaires externes. Ce dispositif permet de consolider leurs compétences professionnelles dans un environnement structuré, humain et solidaire, valoriser une nouvelle expérience enrichissante et booster leurs chances de retour à l'emploi, grâce à un accompagnement personnalisé et des outils adaptés.



Mission

Les bénévoles animent un atelier d'échanges de compétences auprès d'adultes en recherche d'emploi. Ils partagent leurs connaissances et leurs expériences du monde professionnel, afin de renforcer la confiance des participants dans leurs parcours de réinsertion.

Buts de l'activité

L'atelier porte sur la découverte des métiers du monde de l'entreprise, l'aide à la candidature (CV, lettre de motivation, entretiens) ou de compétences professionnelles, numériques et techniques. Il permet aux chercheurs d'emploi de développer leur confiance en eux et de renforcer leurs savoir-faire et savoir-être.



Rte de la Galaise 19A,
1228 Plan-les-Ouates,
ou dans vos locaux



**Vendredi
matin**



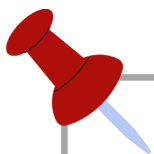
8h00-12h00



**10 volontaires
maximum**



L'entreprise prend en charge les **frais liés à l'atelier organisé** et les frais de **transport**.



Ce que l'on attend de vous
*Pédagogie et patience ; empathie et
bienveillance ; sens de la communication ;
adaptabilité.*

II. Nos activités de bénévolat

5. Activités avec des personnes réfugiées

Centre d'accueil de jour

Le Centre d'accueil de jour à Genève est un lieu de répit, de rencontre et d'échange pour les personnes réfugiées. Il vise à favoriser leur intégration en offrant une variété d'activités ainsi que des informations administratives. Le Centre propose un environnement accueillant et convivial, avec des espaces dédiés à la détente, l'apprentissage et les échanges interculturels.

Mission

Les bénévoles participent à des activités de soutien et d'échange pour accompagner un groupe d'une dizaine de personnes dans leur insertion professionnelle. Ces échanges leur offrent des outils pour les aider dans leur recherche d'emploi.

Buts de l'activité

Les bénévoles accompagnent les personnes réfugiées dans la rédaction de CV, de lettres de motivation ou encore dans la création d'un profil LinkedIn. Ils peuvent également mettre en place des ateliers de renforcement de compétences ou d'immersion. Enfin, des activités culturelles peuvent être organisées afin de favoriser les échanges.



Rue de Lausanne 67c,
1202 Genève,
ou dans vos locaux



Tout au long de l'année

Prévoir l'activité au moins un mois à l'avance afin de laisser le temps aux bénéficiaires de s'y inscrire.



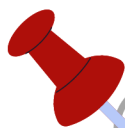
Après-midi
entre 13h00
et 18h00



**3 à 5
volontaires**



L'entreprise prend en charge les **frais de transport** pour les bénéficiaires ainsi que les **coûts de l'activité**.



Ce que l'on attend de vous

*Bonne maîtrise du français et/ou de l'anglais ;
patience, empathie, adaptabilité ;
parler plusieurs langues est un atout !*

II. Nos activités de bénévolat

6. Activités avec des seniors

Seniors d'ici et d'ailleurs

Seniors d'ici et d'ailleurs est un programme unique à Genève, depuis plus de 25 ans. Les activités proposées ont pour but d'aider des aînés âgés de 60 ans et plus, récemment arrivés à Genève et en situation de vulnérabilité socioéconomique, à mieux vivre et s'intégrer à Genève grâce à des activités adaptées. Le programme s'articule autour de deux pôles principaux : l'intégration (cours de langue et découverte de la région) et le maintien de la santé physique et psychique (mobilité, ateliers thématiques, activités culturelles et de détente).



Mission

Les bénévoles ont pour mission d'organiser le transport, d'encadrer et d'animer une activité pour un groupe d'une vingtaine de seniors.

Buts de l'activité

Permettre à des seniors en difficulté de prendre part à des activités culturelles ou de détente, en leur faisant découvrir de nouveaux lieux et en les aidant à se sociabiliser avec des personnes de tous âges et de tous horizons. Ces journées visent à favoriser des échanges conviviaux.

Exemples d'activités à organiser : ateliers culinaires, visites d'une chocolaterie, tours en bateau, visites culturelles ou d'un lieu, etc.



Lieu de rendez-vous à **définir** selon l'activité



Les **vendredis** de **mars à mai** puis de **septembre à novembre**



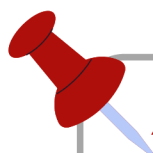
Une journée: horaire à définir selon l'activité



10 à 12 volontaires pour 10-12 bénéficiaires



L'entreprise prend en charge les frais de **transport**, le **repas** pour les bénéficiaires ainsi que les **coûts de l'activité**.



Ce que l'on attend de vous
Adaptabilité et patience ; ouverture d'esprit et envie de partage ; parler ukrainien, russe, espagnol ou arabe est un atout !

II. Nos activités de bénévolat

Vestiaire social

Le Vestiaire social, conjointement géré par le Centre social protestant, Caritas Genève et la Croix-Rouge genevoise, fournit gratuitement des vêtements, du linge de maison et des accessoires de seconde main de qualité aux personnes démunies du canton de Genève. Il contribue, avec l'aide de ses bénévoles, à redonner de la dignité à ses bénéficiaires, à renforcer leur estime de soi et à lutter contre la stigmatisation liée à leur situation de précarité.

Mission

Permettre aux personnes en situation de précarité à Genève de se vêtir et de se chausser dignement, lors d'une distribution individualisée. Prendre en charge un bénéficiaire, échanger avec lui et l'aider à choisir des habits.

Buts de l'activité

Les bénévoles aident l'équipe du Vestiaire social à trier et/ou distribuer les vêtements et chaussures, ainsi qu'à proposer un accueil chaleureux aux bénéficiaires durant une journée ou une demi-journée.



Rue Blavignac 16,
1227 Carouge



5 volontaires
maximum

Distribution des vêtements



Adultes : les après-midis des lundis, mardis, jeudis et vendredis
Enfants : les mercredis



Adultes : après-midis
Enfants : mercredis.
11h-13h et 14h-18h

Tri et rangement des vêtements



Du lundi au
vendredi



Le matin de
8h30 à 12h30
et/ou l'après-midi de
13h30 à 17h



Ce que l'on attend de vous
*Adaptabilité et patience ;
ouverture d'esprit et envie de partage ;
parler plusieurs langues est un atout !*

II. Nos activités de bénévolat

9. Collecte de cadeaux pour des enfants

L'opération **Paniers de Noël** de la Croix-Rouge genevoise a pour but de distribuer des paniers garnis aux familles les plus démunies du canton. L'objectif est de leur apporter réconfort et joie et de célébrer la fin d'année dans des conditions plus chaleureuses, en leur offrant des produits festifs et des cadeaux neufs pour les enfants. En 2025, 2 500 paniers seront distribués à près de 9 000 personnes, dont plus de 4 800 enfants.

Mission

L'entreprise organise une collecte de cadeaux neufs auprès de ses collaborateurs, afin que les enfants et les jeunes issus de familles connaissant des difficultés socioéconomiques puissent, eux aussi, recevoir une attention particulière pour les fêtes de fin d'année.



FAQ - Organisation d'une collecte



Pour tous vos collaborateurs



Jouets et jeux de société neufs à destination des **0 à 17 ans** (en particulier de 13 à 17 ans)



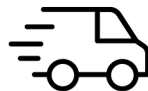
Cadeaux: **Idéalement emballés** avec l'indication de **l'âge** et du **genre** :
F= fille, G= garçon, N=neutre



A partir de **novembre et en décembre**



Collecte dans vos locaux



Déposer la collecte dans nos locaux aux Acacias ou organiser un retrait par notre équipe logistique.



Cadeau entre **15 et 25 fr.** pour des questions d'équité



Uniquement des jouets neufs pour apporter un moment de joie aux enfants durant les fêtes de fin d'année.

II. Nos activités de bénévolat

8. Collecte de vêtements et d'accessoires

Les trois magasins Vêt'Shop et l'Espace de Valorisation Textile de la Croix-Rouge genevoise ont pour activité la récupération, le tri, la valorisation et la revente de vêtements, accessoires, chaussures et jouets, offerts par des particuliers ou des entreprises.



Mission

Récolter des vêtements, des chaussures, des articles de maison, du linge, des accessoires et des jouets en bon état au sein de l'entreprise, puis les donner à la Croix-Rouge genevoise. Cette collecte sera revendue dans les boutiques Vêt'Shop (après un tri à l'Espace de Valorisation Textile).

Buts de la collecte

Contribuer à la lutte contre le gaspillage en donnant une seconde vie aux vêtements, accessoires, chaussures et jouets. Offrir aux personnes en situation de précarité à Genève la possibilité de s'habiller à petits prix. Contribuer également indirectement à soutenir les projets d'insertion professionnelle de nombreux collaborateurs travaillant dans les magasins. Enfin, les bénéfices des Vêt'shop permettent de financer les programmes d'aide de la Croix-Rouge genevoise.

FAQ - Organisation d'une collecte



Dans vos locaux



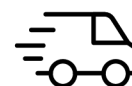
Tout au long de l'année



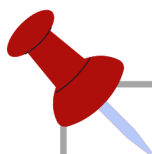
Pour tous les collaborateurs



Vêtements, chaussures, linge de maison et puériculture



Notre équipe logistique récupérera le fruit de la collecte dans vos locaux



Uniquement la collecte de produits en très bon état.

III. Conditions de participation

Engagement et responsabilité des bénévoles

- **Volontariat et motivation** : chaque participation est basée sur le volontariat. Elle doit être motivée par une volonté individuelle d'apporter une aide réelle, sans obligation ou pression de la part de l'employeur.
- **Convention d'engagement bénévole** : chaque volontaire est tenu de signer, en son nom propre, une convention d'engagement avant le début de l'activité bénévole. Celle-ci inclut le respect du code de conduite de la Croix-Rouge genevoise, qui prévoit entre autres l'adhésion aux **7 principes fondamentaux** ainsi qu'aux notions de respect, de bienveillance, de patience, d'ouverture d'esprit et d'adaptabilité.
- **Respect des consignes** : chaque activité est encadrée par des règles spécifiques auxquelles les bénévoles doivent se conformer (ponctualité, sécurité, confidentialité, port d'un gilet ou d'un badge distinctif, interdiction de prendre des images les bénéficiaires, etc.).
- **Interdiction d'exploitation commerciale** : aucune action bénévole ne peut être utilisée à des fins lucratives ou promotionnelles. Les volontaires sont tenus de ne promouvoir aucune prestation privée durant l'activité bénévole.

Engagement et responsabilité de l'entreprise

- **Information aux collaborateurs** : l'entreprise informe les collaborateurs qui souhaitent participer à une activité de bénévolat d'entreprise avec la Croix-Rouge genevoise des modalités de leur engagement. L'entreprise s'assure de faire signer toutes les conventions individuelles et de les renvoyer à la Croix-Rouge genevoise en amont de l'activité choisie.
- **Règles d'annulation** : en cas de désistement d'un collaborateur, nous vous serions reconnaissants **de trouver un remplaçant en interne** ou, à défaut, de **nous prévenir au moins une semaine à l'avance** afin de garantir le maintien de l'activité.

Dispense des bénévoles

- Si la mission est achevée plus rapidement que prévu, le responsable de mission peut mobiliser les bénévoles sur une autre tâche utile ou leur proposer de partir plus tôt.

Soutien à la Croix-Rouge genevoise

- En raison des coûts de coordination des activités de bénévolat d'entreprise, la Croix-Rouge genevoise se réserve le droit de **limiter l'organisation du bénévolat d'entreprise aux organismes qui la soutiennent financièrement.**

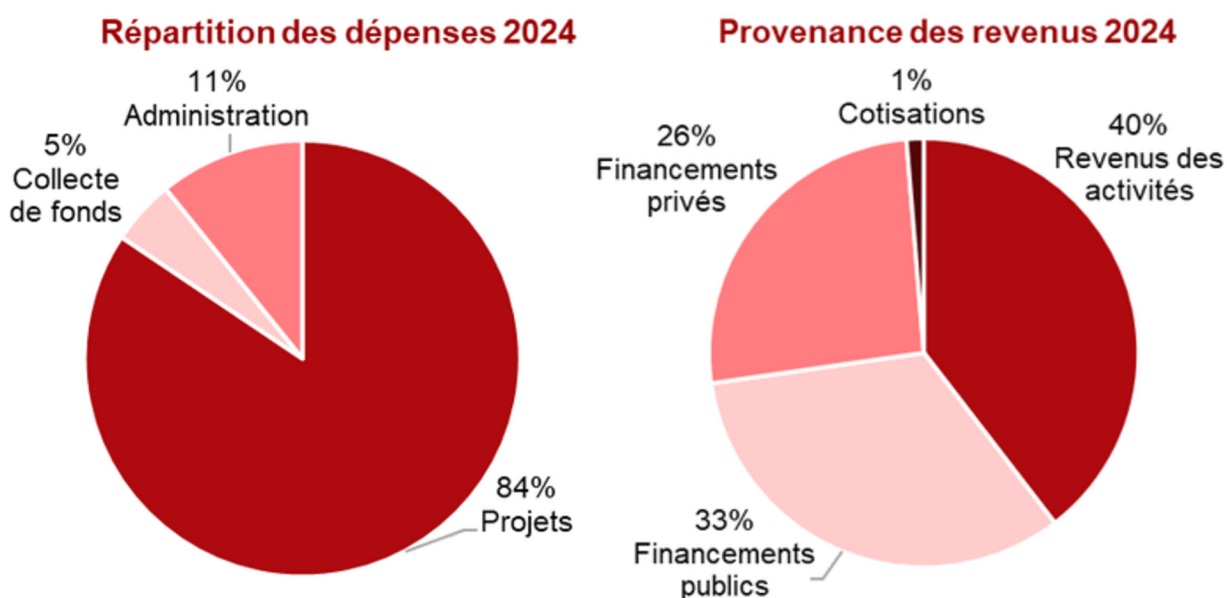
Merci

IV. Qualité et transparence

La Croix-Rouge genevoise est **une association de droit suisse** au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse, **fondée le 17 mars 1864 à Genève**.

La Croix-Rouge genevoise est une organisation privée indépendante dont les ressources proviennent des recettes issues de ses prestations, de financements d'institutions publiques et privées, de dons et de legs de personnes physiques et morales ainsi que des cotisations de ses membres. En 2025, le comité de la Croix-Rouge genevoise a adopté des Principes directeurs en matière d'acceptation des dons, legs, parrainages et partenariats.

Forte de son désir d'œuvrer en faveur de ses bénéficiaires, la Croix-Rouge genevoise s'efforce de **maîtriser au maximum ses coûts administratifs**, de manière à assurer une présence sur le terrain active et efficace. En 2024, 84% des fonds ont été affectés aux opérations de l'association.



Toujours avec un souci de transparence et une volonté de servir au mieux son public cible, la Croix-Rouge genevoise bénéficie du label ZEW, garantie que les dons sont utilisés de manière consciencieuse, efficace et conforme au but souhaité par les donateurs. Enfin, les finances et la comptabilité sont vérifiées chaque année par un organe de révision externe.



La fondation ZEW décerne un label de qualité aux organisations d'utilité publique qui remplissent ses critères de référence. Ce label vient récompenser une gestion rigoureuse des dons et est un guide de confiance dans l'évaluation des organisations d'entraide.

V. CONTACT

Votre contact privilégié



Madame Elisa Savoldelli

Assistante en Philanthropie

partenariat@croix-rouge-ge.ch

Tél. 022 304 04 20

VI. FAIRE UN DON

Croix-Rouge genevoise

Route des Acacias 9

1211 Genève 4

<https://www.croix-rouge-ge.ch>

Par virement bancaire ou postal

PostFinance SA

CCP 12-904-1

CH21 0900 0000 1200 0904 1

POFICHBEXXX



croix-rouge-ge.ch/don



Les opportunités de s'engager en faveur de la Croix-Rouge genevoise sont multiples. Chaque don permet à la Croix-Rouge genevoise d'accomplir sa mission et de fournir une aide aux personnes en souffrance à Genève.

Les images utilisées dans ce document proviennent de la Croix-Rouge genevoise, de Rebecca Bowring et de Freepik. Tous droits réservés.