

Un accompagnement essentiel pour les enfants et leurs familles

Afin de répondre aux besoins des familles et de garantir le bien-être des enfants, la Croix-Rouge genevoise propose des solutions de garde d'urgence, un service de baby-sitting certifié, des animations pédagogiques et un soutien scolaire adapté. Ces prestations visent à offrir un cadre sécurisé et bienveillant aux enfants tout en soutenant les parents dans leur quotidien.



Une garde professionnelle de la Croix-Rouge genevoise joue avec un enfant et assure l'encadrement lorsque le système de prise en charge habituel fait momentanément défaut.

■ Chaperon Rouge

Gardes d'enfants professionnelles en urgence à domicile

Le service de garde d'enfants de la Croix-Rouge genevoise répond aux situations d'urgence lorsque les enfants de 0 à 12 ans ne peuvent pas être pris en charge par leur entourage habituel. Il offre une solution de prise en charge immédiate et sécurisée, limitant ainsi les risques liés à l'absence de surveillance parentale.

Cette prestation intervient en cas de maladie d'un enfant, mais également lorsque les parents sont eux-mêmes malades ou que les solutions de garde habituelles font défaut. Le Chaperon Rouge intervient également en foyer auprès d'enfants seul-e-s ou accompagné-e-s de leur famille. Les présences visent à soutenir les enfants isolé-e-s ou à permettre aux parents de réaliser des démarches essentielles, notamment administratives, juridiques ou médicales. Ces interventions ont lieu notamment dans des foyers accueillant des femmes victimes de violence ou des familles réfugiées ou migrantes.

En 2024, 6 922 enfants ont été gardé-e-s au moins une fois dans l'année, avec une priorité donnée aux situations urgentes et aux enfants malades.

Bons de respiration

Créés en 2002 grâce au soutien du Fonds cantonal de prévention de la violence et de la maltraitance, les Bons de respiration offrent aux parents en situation d'épuisement une pause bienvenue. Ce dispositif vise à prévenir les risques de maltraitance et de négligence envers les enfants. Chaque famille ayant des enfants de moins de 4 ans peut bénéficier de 3 bons annuels.

En 2024, 2 047 heures ont été effectuées dans ce cadre, marquant une baisse de 12 % par rapport à 2023. Cette diminution s'inscrit dans une politique de recentrage sur les familles en situation critique, priorisant le soutien aux parents les plus fragiles.

Gardes d'enfants hospitalisé-e-s

Une équipe de 12 gardes d'enfants intervient auprès des enfants hospitalisé-e-s aux Hôpitaux universitaires de Genève, leur offrant une présence rassurante et bienveillante. Ces interventions sont sollicitées par les assistant-e-s

sociaux-ales et le personnel médical lorsque les parents ne peuvent être présents. Les études prouvent que, lorsqu'un enfant subit une carence affective et un manque de stimulation en raison d'une hospitalisation prolongée sans soutien adéquat, il risque de développer des troubles de l'attachement, des retards cognitifs et des difficultés émotionnelles durables. Ces carences peuvent entraîner une stagnation, voire une régression du développement de l'enfant, ce qui rend essentiel de répondre de manière adéquate et précoce aux besoins.

En 2024, le service a enregistré une hausse des demandes. 53 enfants hospitalisé-e-s ont bénéficié d'un accompagnement, soit 16 de plus qu'en 2023, ce qui représente 4 851 heures de visite.

Une subvention cantonale, ainsi qu'un financement privé ont permis de couvrir le coût des interventions.

Baby-sitting

Le service propose aux parents une liste d'une quarantaine de baby-sitters certifié-e-s, âgé-e-s de 16 ans et plus, formé-e-s et sélectionné-e-s par la Croix-Rouge genevoise. En 2024, une convention a été renouvelée avec le Grand Théâtre de Genève, le Théâtre de la Comédie de Genève et le Théâtre de Carouge pour proposer ce service aux spectateurs-trices. En mai 2024, la condition d'adhésion comme membre à la Croix-Rouge genevoise pour accéder à la liste des baby-sitters a été supprimée, entraînant un doublement des demandes dès juin 2024.

En 2024, 153 listes ont ainsi été envoyées contre 120 en 2023.

Partenariat Entreprises

De nombreuses entreprises et institutions concluent un partenariat avec le Chaperon Rouge. Leurs employé-e-s ont ainsi à disposition une solution de garde rapide et fiable en cas d'urgence, quand un enfant est malade ou quand le mode de garde fait défaut.

En 2024, un total de 4 944 heures a été enregistré dans le cadre des Partenariats Entreprises pour la garde d'enfants malades.



Une garde du Chaperon Rouge intervient auprès d'un enfant malade dont les parents sont au travail.

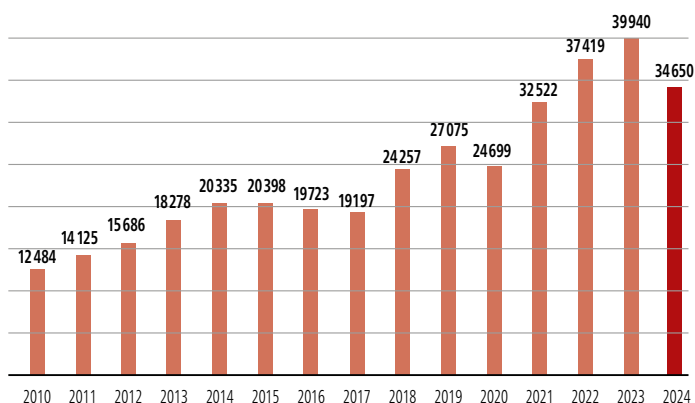
STATISTIQUES CHAPERON ROUGE

- 34 650 heures de service toutes prestations confondues, dont 13 793 heures effectuées dans le cadre de garde d'enfants malades (stable par rapport à 2023), ce qui représente 40 % des heures d'interventions
- 6 922 enfants gardés au moins une fois dans l'année dont 5 099 entre 0 et 4 ans (soit près de 75 % des enfants gardés par le Chaperon Rouge et 28 % de tous les enfants de 0 à 4 ans qui vivent dans le canton de Genève)
- 1 232 familles aidées

Conformément aux objectifs fixés pour l'année, le volume total d'heures effectuées a été maintenu sous la barre des 35 000 heures, avec un total de 34 650 heures, en baisse de 13 % par rapport à 2023. Cette réduction a permis de recentrer les interventions sur les missions prioritaires, notamment la garde d'enfants malades.

En 2024, plusieurs formations et ateliers ont été réintroduits afin de renforcer les compétences des gardes d'enfants. Une formation à la maltraitance a été dispensée en partenariat avec le Service de protection des mineurs, permettant aux intervenant-e-s d'être mieux préparé-e-s à identifier et signaler les situations préoccupantes. Un cours obligatoire de remise à niveau a été mis en place en collaboration avec la Fondation 022 Familles et sera progressivement suivi par l'ensemble des gardes d'ici à 2025. Un atelier créatif sur le thème de Noël et de l'hiver a également été organisé afin d'enrichir le panel d'activités proposées aux enfants et de favoriser l'éveil par le jeu. L'ensemble de ces formations répond aux recommandations de l'audit du Canton de Genève, mené entre 2023 et 2024.

Total général du nombre d'heures du Chaperon Rouge



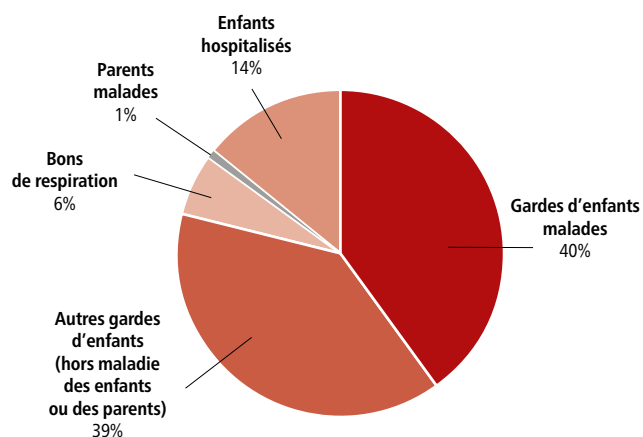
« Votre service est formidable, les gardes sont incroyables. »

« Merci pour votre aide, c'est une vraie bouée de sauvetage. »

« Grâce à vos gardes, notre fille a vécu des moments de joie malgré son hospitalisation prolongée. Votre présence a été précieuse. »

Témoignages de parents bénéficiaires du service Chaperon Rouge

Répartition du nombre d'heures des gardes du Chaperon Rouge



Instant de jeu entre une garde du Chaperon Rouge et un enfant, dans le cadre d'un Bon de respiration, offrant un moment de répit aux parents épuisés.

■ Croix-Rouge Jeunesse

La Croix-Rouge Jeunesse poursuit une double mission: soutenir les enfants et jeunes vulnérables du canton et former la nouvelle génération aux valeurs humanitaires et citoyennes. Elle mobilise des bénévoles âgés de 16 à 31 ans qui s'investissent dans des activités humanitaires, socioéducatives et interculturelles. Encadré-e-s par une équipe dédiée, les bénévoles bénéficient de formations spécifiques et d'un accompagnement leur permettant d'intervenir avec professionnalisme.

Visites bénévoles aux enfants hospitalisé-e-s

Les visites aux enfants hospitalisé-e-s, 3 fois par semaine, permettent aux bénévoles d'offrir un moment de répit et de distraction aux enfants hospitalisé-e-s aux Hôpitaux universitaires de Genève.

En 2024, 17 bénévoles ont participé à cette activité, accompagnant 186 enfants hospitalisé-e-s pendant 530 heures.

Loisirs pour les enfants issu-e-s de familles défavorisées

De nombreuses familles dans le canton de Genève ne peuvent pas offrir à leurs enfants des vacances et des loisirs. Avec la conviction que chaque enfant devrait avoir la possibilité de participer à des sorties et activités variées, rencontrer d'autres enfants et s'engager dans des activités amusantes en dehors de l'école, la Croix-Rouge Jeunesse propose 2 programmes encadrés par des bénévoles pour des enfants de 6 à 12 ans issu-e-s de familles en difficulté: les Mercredis après-midi loisirs et les Journées loisirs pendant les vacances scolaires.

En 2024, 18 enfants ont bénéficié de Mercredis après-midi loisirs, avec un total de 1 616 heures fournies. 126 enfants ont participé à des Journées loisirs, encadré-e-s par 31 moniteurs-trices. Le nombre d'heures fournies aux bénéficiaires a atteint 9 588 heures, contre 10 472 heures en 2023, en raison de la suppression d'une semaine d'activités en octobre.

Soutien scolaire pour requérant-e-s d'asile

Les enfants résidant dans les centres et les plateaux d'hébergement collectif pour requérant-e-s d'asile rencontrent souvent des difficultés scolaires. La Croix-Rouge Jeunesse leur propose des séances d'aide aux devoirs animées par des bénévoles formé-e-s.

En 2024, le service a proposé un soutien scolaire dans 12 centres d'hébergement. Un total de 1 593 enfants a bénéficié de cette activité, grâce à l'engagement de 100 bénévoles.

Sensibilisation des jeunes aux valeurs humanitaires

À travers l'animation «Tutti Fratelli», le Raid Cross et le Mini-EDH (Explorons le Droit Humanitaire), les activités de sensibilisation permettent aux jeunes de connaître le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les valeurs humanitaires, les règles du droit international humanitaire, ainsi que les réalités des conflits armés auprès des jeunes.

En 2024, la sensibilisation a représenté 509 heures avec 179 jeunes sensibilisé-e-s.

«Moi, personne âgée»

«Moi, personne âgée» est un programme intergénérationnel de la Croix-Rouge Jeunesse qui a pour but d'améliorer le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement social. L'objectif est double, à savoir sensibiliser les jeunes aux effets du vieillissement et proposer des rencontres intergénérationnelles au travers de visites hebdomadaires en EMS par des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse.

En 2024, 45 jeunes bénévoles ont rendu visite à des personnes âgées dans les EMS pour un total de 1 188 heures.

Engagement à la Croix-Rouge Jeunesse

Les jeunes bénévoles les plus investi-e-s peuvent participer à l'élaboration et au développement des activités en intégrant le comité des responsables d'activités volontaires. **En 2024, 9 bénévoles y ont siégé lors de 7 séances pour échanger sur leurs activités respectives.**

« Pour moi, la Croix-Rouge genevoise représente une grande aide, car je peux confier ma fille à des bénévoles qui s'occupent très bien d'elle. Vous faites plaisir aux enfants, et je vous remercie pour votre soutien précieux. Ma fille adore la Croix-Rouge Jeunesse, elle ne dit que du bien de vous ! Elle adore les activités proposées et se réjouit de vous retrouver tous les mercredis après-midi. »

Une mère dont l'enfant participe aux Mercredis après-midi loisirs

Afin de pérenniser l'engagement des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse et de leur offrir des outils appropriés au développement de leurs compétences sur le terrain, la Croix-Rouge Jeunesse propose des formations gratuites.

En 2024, la Croix-Rouge Jeunesse a dispensé 58 heures de formation pour un total de 156 participant-e-s.

L'évaluation stratégique conduite en 2024 a permis de prendre des décisions importantes pour renforcer l'impact et la qualité des prestations. Certaines activités ont été arrêtées ou temporairement suspendues, non par désengagement, mais pour permettre une réallocation plus efficace des ressources. Le programme « Moi, personne âgée » et les visites en EMS ont été clos en raison d'un engagement bénévole insuffisant et d'une volonté de concentrer les efforts sur les publics les plus vulnérables. Les animations de sensibilisation scolaire (Tutti Fratelli, Raid Cross, Mini-EDH) sont en cours de révision, avec une relance prévue sous une forme renouvelée.

Le projet Binômes, quant à lui, est en restructuration, avec un encadrement renforcé et une ambition renouvelée en faveur de l'inclusion des jeunes issu-e-s de la migration. L'optimisation des activités en faveur des enfants défavorisé-e-s a constitué une priorité en 2024. Afin de renforcer l'encadrement, la décision a été prise de réduire en 2025 le nombre d'enfants accueilli-e-s à 25 pour les Journées loisirs et à 16 pour les Mercredis après-midi loisirs. Le calendrier 2025 a également été ajusté: les Journées loisirs se dérouleront sur 7 semaines (contre 10 auparavant), avec une pause lors des périodes de faible disponibilité des moniteurs-trices.



Des enfants bénéficiaires des Mercredis après-midi loisirs durant une «chasse aux glaces» organisée par les bénévoles de l'entreprise Labatec.

■ Oasys

Le service Oasys propose des prestations de soutien scolaire pour des enfants et adolescent-e-s ayant des troubles des apprentissages et/ou des troubles associés, diagnostiqués ou soupçonnés par des professionnel-le-s, et se trouvant en difficulté scolaire.

Créé en 2014 sous le nom de « projet DYS » et initialement géré par la Croix-Rouge Jeunesse, il a évolué pour devenir un service à part entière en septembre 2023. Depuis, les prestations sont assurées par des répétiteurs-trices formé-e-s et encadré-e-s, garantissant un accompagnement de qualité. Chaque intervenant-e suit une formation obligatoire de 10 heures en début de mandat, suivie de formations continues.

En 2024, Oasys a poursuivi son développement en renforçant la professionnalisation de son équipe et en augmentant sa capacité d'accueil. Le service a enregistré une forte demande, principalement grâce au bouche-à-oreille favorable au sein du réseau genevois, sans efforts particuliers de communication.

En 2024, 124 enfants âgés de 6 à 20 ans (11 ans en moyenne) présentant des troubles des apprentissages ont bénéficié de 4285 heures de soutien scolaire. Ce soutien, assuré par 51 intervenant-e-s formé-e-s, représente une augmentation de 155 % du nombre d'heures dispensées par rapport à l'année précédente.

En complément des formations existantes, 4 nouvelles formations ont été proposées aux répétiteurs-trices en 2024. **Une formation obligatoire sur la maltraitance des mineur-e-s a été introduite afin de sensibiliser les intervenant-e-s à identifier les signaux d'alerte et à adopter les bons réflexes en cas de suspicion.** Par leur proximité et la relation de confiance établie avec les élèves lors des séances à domicile, les répétiteurs-trices jouent un rôle essentiel dans la détection précoce des situations à risque.

3 formations continues supplémentaires ont également été mises en place sur les thèmes suivants : **l'intérêt du jeu dans les apprentissages, le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH), et le trouble du développement du langage.**

L'Hospice général, qui prend en charge un certain nombre de familles bénéficiaires d'Oasys, a commencé à couvrir les frais liés au soutien scolaire dès janvier 2024, facilitant ainsi l'accès des familles en situation de précarité à ces prestations.

Un questionnaire diffusé en fin d'année scolaire 2023/2024 a révélé un haut niveau de satisfaction: **96 % des familles affirment que leur enfant apprécie les séances, 100 % des parents se disent satisfaits des répétiteurs-trices et 91 % souhaitent poursuivre le soutien scolaire, dont 93 % avec le/la même intervenant-e.**

Les élèves expriment également leur satisfaction (87 % au primaire, 94 % au secondaire), ces derniers-ères déclarant unanimement avoir progressé grâce au programme.

Enfin, tous/toutes les répétiteurs-trices évaluent positivement leur expérience au sein d'Oasys, soulignant à 96 % l'importance de la formation reçue et à 100 % la nécessité d'un cadre structuré avec un suivi efficace.

Retour d'expérience

Un autre parent confie que le soutien d'Oasys a permis d'éviter les conflits liés aux devoirs à la maison et que la relation de confiance instaurée avec le répétiteur a été bénéfique pour sa fille.

« La répétitrice d'Oasys a repris le suivi de mon fils depuis un mois. Elle est incroyable et très investie dans son parcours scolaire. Un immense merci à vous. »

Maman d'un enfant suivi par le service Oasys



Une répétitrice du service Oasys explique des notions de mathématiques, de façon adaptée, à son élève qu'elle accompagne depuis plusieurs mois.