PV de la 110e Assemblée générale ordinaire Croix-Rouge genevoise

Mercredi 26 juin 2024 à 17 h 30
Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, 19 avenue de la Paix

1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par Eric Mégevand, Président

Le Président déclare ouverte la 110e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la feuille d'avis officielle (FAO). La convocation a été également jointe au rapport annuel 2023 envoyé à tous les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la Croix-Rouge genevoise, tous les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la Croix-Rouge genevoise.

La vidéo de l'allocution du Président est disponible en scannant le code QR suivant :

2. Message de Filippo Bolla, Membre du Conseil Croix-Rouge

La vidéo de l'allocution de Filippo Bolla est disponible en scannant le code QR suivant :

3. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 22 juin 2023

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 22 juin 2023 est approuvé à l'unanimité et des remerciements sont adressés à son auteure.

4. Rapport d'activité 2023 de la Croix-Rouge genevoise par Stéphanie Lambert, Directrice générale

Chères et chers membres, donatrices et donateurs, bénévoles, collaboratrices et collaborateurs, partenaires, Mesdames et Messieurs,

C'est avec une profonde reconnaissance que je m'adresse à vous pour partager un aperçu des activités en 2023 et esquisser les perspectives pour 2024. Celles et ceux qui n'assistent pas pour la première fois à l'Assemblée générale de la Croix-Rouge genevoise se souviendront peut-être que j'articule chaque fois la présentation du rapport d'activités autour d'un thème, afin de tenter de maintenir l'auditoire éveillé. L'année dernière, le thème était l'intelligence artificielle. Cette année nous allons garder la notion d'intelligence, mais cette fois sous l'angle de l'intelligence émotionnelle.

L'intelligence émotionnelle, et pas artificielle, se situe au cœur de notre engagement en 2023, comme toujours. Cela relève de l'importance des liens humains et de l'empathie dans toutes les actions. Alors que l'intelligence artificielle commence à transformer notre manière de travailler, c'est l'intelligence émotionnelle qui reste l'essence de notre mission.

Le concept d'intelligence émotionnelle a été popularisé par Daniel Goleman (psychologue américain) et encore les chercheurs Peter Salovey et John Mayer dans les années 1990. Il a révolutionné notre compréhension des compétences humaines au-delà du quotient intellectuel. Initialement, les études scientifiques se sont concentrées sur le QI comme principal indicateur de réussite personnelle et professionnelle. Cependant, des chercheurs comme ont introduit l'idée que l'IE est cruciale pour le bien-être et l'efficacité. L'IE aurait un impact significatif sur la performance au travail, la satisfaction de vie, et la santé mentale. Des environnements professionnels où l'IE est valorisée montreraient souvent une meilleure cohésion d'équipe et une productivité accrue.

Bilan 2023

En 2023, la Croix-Rouge genevoise a intensifié ses efforts pour répondre aux besoins croissants de la population genevoise et a mis en place trois nouveaux programmes, tous axés sur le soutien et l'accompagnement des personnes vulnérables.

Les collaborateurs et collaboratrices de l'association, sont de plus en plus nombreux et nombreuses : 529 en 2023, contre 452 en 2022. Une émotion adéquate pourrait être ici la

surprise, qui reflète l'étonnement face à la croissance du nombre de collaborateurs et collaboratrices, pour répondre à des besoins variés et en augmentation.

*Le **Centre Alice**, inauguré en avril 2023, offre un soutien individualisé et un logement à des jeunes adultes en difficulté. Pour une partie, il s'agit de requérants d'asile mineurs non accompagnés juste devenus adultes, pour l'autre de jeunes qui ont grandi ici. Grâce à un suivi régulier et bienveillant, ces jeunes bénéficient d'un accompagnement sur mesure pour leur insertion sociale et professionnelle. L'émotion qui prévaut au Centre Alice est **l'optimisme**, qui reflète l'espoir et la positivité dans l'a préparation d'un avenir meilleur grâce à un soutien personnalisé.*

*Le **Service Oasys** est un programme de soutien scolaire pour enfants et adolescents souffrant de troubles de l'apprentissage. Pour faire face à des besoins importants et avérés, il s'est agrandi et professionnalisé à la rentrée scolaire de septembre 2023. 75 enfants ont bénéficié de 1 678 heures de soutien scolaire. Nous espérons que de nombreux enfants seront **épanouis**, une émotion qui ferait suite à leurs accomplissements scolaires et à leur développement personnel.*

*Le **Chaperon Rouge**, notre service d'interventions ponctuelles et rapides de garde d'enfants à domicile ou à l'hôpital, a encore une fois prouvé son importance. Avec 39 940 heures de service fournies en 2023, un nouveau record historique, il a permis à de nombreuses familles de surmonter des situations de crise ou des difficultés du quotidien, et à de nombreux bébés et enfants d'être soutenus pendant une période de souffrance. Les heures de visites à l'hôpital ont bondi à hauteur de 206 %. Les bons de respiration, destinés à offrir des pauses aux parents épuisés, ont augmenté de 19 % par rapport à 2022. Ils préviennent les situations de maltraitance et renforcent le bien-être familial. Une émotion appropriée est le **soulagement**, qui souligne le sentiment de réconfort et de réduction du stress que ressentent les parents et les enfants.*

*Le **Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s** a continué d'accueillir des personnes fuyant des conflits et des persécutions. En 2023, il a soutenu des réfugié-e-s en provenance notamment d'Ukraine, d'Afghanistan, de Turquie et du Burundi. Grâce à un environnement sécurisé et accueillant, nous leur offrons un espace pour reconstruire leur vie, renforcer leur résilience émotionnelle et socialiser. L'émotion espérée est la **sérénité**, grâce à la paix et la sécurité que ressentent les réfugiés dans un environnement accueillant.*

*La ferme **Inserres**, vaste domaine agricole de la campagne genevoise au pied du Salève à Troinex, propose un programme d'insertion socioprofessionnelle, avec une réponse individualisée aux besoins et au contexte de vie de chaque jeune. La ferme accueille des jeunes en quête d'un projet personnel et professionnel, et également en recherche de stabilité, de structure, d'appartenance et de sens. Les jeunes participent à toutes les tâches inhérentes à la vie de la ferme : non seulement le maraîchage et les soins aux animaux, mais aussi, par exemple, la mécanique et l'administration. Ils y développent leurs aptitudes et attitudes y compris émotionnelles, tout en comblant leurs lacunes scolaires. Une des émotions visées et le **réconfort**, qui exprime le sentiment de sécurité et de stabilité que les jeunes trouvent à la ferme, où ils peuvent développer des compétences tout en bénéficiant d'un environnement accueillant.*

***Les bénévoles** sont le cœur battant de la Croix-Rouge genevoise. En 2023, leur nombre a atteint un niveau historique, avec 1 410 bénévoles actifs. Leur dévouement et leur engagement sont une source d'inspiration constante. Les bénévoles de la Croix-Rouge apportent non seulement une aide concrète, mais aussi un soutien émotionnel crucial, avec écoute active et chaleur humaine.*

On les retrouve beaucoup notamment au sein des prestations qui suivent

*Les **Visites aux personnes âgées** qui inspirent la **joie**, émotion qui capture le sourire que les visites apportent aux personnes âgées, rompant leur isolement.*

*Lors de la distribution des **Paniers de Noël**, on peut lire sur le visage des enfants **l'émerveillement**, émotion qui reflète la surprise et la joie des cadeaux qui apportent de la magie et de la chaleur pendant les fêtes.*

*Le **Centre d'intégration culturelle** est un autre exemple des programmes qui dépendent très fortement de la précieuse contribution des bénévoles. Au sein de sa bibliothèque unique dans le canton avec ses livres en 300 langues, les jeunes et moins jeunes y sont **captivé-e-s**, émotion qui indique l'intérêt et l'enthousiasme que les activités culturelles suscitent, facilitant l'intégration de manière spontanée et naturelle.*

*Le **Service des Transports Croix-Rouge**, lancé durant l'été 2023, illustre également la capacité à innover pour répondre aux besoins émergents. Ce service, soutenu par la Ville de Genève et un donateur privé, fonctionne grâce à des bénévoles qui utilisent leur propre véhicule pour offrir des déplacements à prix modéré pour des personnes âgées à mobilité réduite. Ce projet pilote est une réponse directe aux sollicitations de bénéficiaires, soulignant notre engagement à améliorer leur qualité de vie. Les personnes âgées sont **rassurées**, émotion qui évoque leur tranquillité d'esprit.*

Perspectives 2024

*En cette année 2024, qui est déjà bien entamée, la Croix-Rouge genevoise célèbre ses 160 ans d'existence. Cet anniversaire sera marqué par une soirée de levée de fonds le 21 septembre dans la gare logistique de Tourbillon à Plan-les-Ouates. En outre, une exposition au Parc des Bastions s'est tenue le mois dernier pour honorer les bénévoles. Ces portraits-témoignages de bénévoles dévoués ont suscité **l'étonnement** et l'admiration des visiteurs. Les images, capturées par un bénévole, ont révélé la diversité et la richesse des engagements. Cette exposition a non seulement honoré ceux qui donnent de leur temps, mais a aussi rappelé l'impact profond de chaque action volontaire sur la communauté.*

*Le 8 mai dernier, Genève a vibré au rythme de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, marquant les esprits par une **surprise** visuelle. Au centre de la Ville, une sphère miroir intitulée « un monde en mouvements », a capté les regards et les réflexions. Cette installation, reflétant la ville et ses habitants, a symbolisé la globalité et l'interconnectivité de l'action humanitaire. L'événement a été une occasion de souligner l'urgence de soutenir les principes de neutralité, d'impartialité et d'humanité, particulièrement essentiels dans un contexte international préoccupant.*

Pour revenir à la Croix-Rouge genevoise, nous continuons à renforcer les structures de l'association pour faire face à la croissance continue des prestations. Un accent particulier sera de plus en plus mis sur la formation des compétences… émotionnelles, essentielles pour le personnel et les bénévoles. Un nouveau référentiel de compétences a d'ores et déjà été établi pour servir de base au recrutement, aux entretiens de collaboration ainsi qu'aux plans de formation.

Le développement des compétences technologiques pour tirer parti des avancées de l'intelligence artificielle se poursuivra également, mais toujours en complément de notre engagement fondamental envers l'humanité. Par exemple, un logiciel de gestion des ressources humaines a été implémenté et sera mis en place durant l'été.

Autre exemple de perspective parmi tant d'autres, la ***Permanence de soins dentaires****, qui soignent les personnes qui renoncent aux soins dentaires pour raison financière, fait actuellement l'objet d'une étude réalisée par l'Institut de recherche en économie appliquée et gestion (IREG) institut conjoint de l'Université de Genève et de la haute école de gestion de Genève (HEG) ainsi que d'une étude sur un autre aspect, par la Haute école de travail social (HETS). Elles permettront de mieux saisir les déterminants sociodémographiques des bénéficiaires de la Permanence de soins dentaires, le phénomène de renonciation aux soins, et les scénarios possibles pour apporter une réponse durable aux besoins en question. Nous sommes très* ***curieux*** *de découvrir les résultats, émotion qui souligne l'intérêt et l'envie de comprendre.*

*Je ne peux pas terminer sans évoquer l'****Interprétariat communautaire****. Pour celles et ceux qui le connaissent peu, en bref il s'agit de prestations de trialogues pour permettre par exemple à des patients de se comprendre avec les médecins. Environ 150 interprètes communautaires traduisent en environ 70 langues dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation. La prestation d'interprétariat communautaire a été créée par des bénévoles de la Croix-Rouge genevoise en 1993, dans le contexte des conflits en ex-Yougoslavie avec une arrivée massive de personnes réfugiées. Elle fournit un travail remarquable et essentiel auprès de milliers de personnes en situation de très grande vulnérabilité.*

Depuis quelques années, d'autres acteurs qui sont en mesure de répondre aux besoins des clients principaux ont lancé des prestations d'interprétariat communautaire. Pour ces clients, notre service ne s'avère plus unique et indispensable. Or, la Croix-Rouge genevoise a pour mission de « fournir une aide aux personnes en souffrance dans le canton de Genève, quand l'offre fait défaut, en faisant vivre les Principes Croix-Rouge ». Quand l'offre fait défaut.

Aussi, c'est avec ***peine*** *que nous avons annoncé le mois dernier que la Croix-Rouge genevoise ne participera pas aux futurs appels d'offres pour la fourniture de prestations d'interprétariat communautaire. Une forte baisse des heures est à anticiper pour l'année 2026, c'est pourquoi nous initierons une consultation auprès des collaborateurs-trices concerné-e-s. Nous les avons déjà rencontré-e-s pour expliquer le processus et les soutiens envisageables.*

Conclusions

Surpris, optimiste, épanouie, soulagé, sereine, réconforté, joyeuse, émerveillé, captivée, rassuré, étonnée, curieux, peinée. Comment pourrions-nous ignorer toutes ces émotions omniprésentes au quotidien, dans nos vies personnelles comme professionnelles ?

Le thème de l'intelligence émotionnelle arrive à un moment où l'intelligence artificielle prend beaucoup de place dans nos vies – et nous n'avons encore rien vu – et où le monde traverse une période marquée par beaucoup de dureté et d'hostilité. En ces temps de défis et d'incertitudes, c'est notre capacité à comprendre, à ressentir et à répondre aux émotions des autres qui nous permettra de maintenir et de renforcer les liens humains, le sentiment d'humanité, dont nous avons grandement besoin.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers toutes et tous les membres, donatrices et donateurs, bénévoles, collaboratrices et collaborateurs, partenaires de l'association. Votre soutien indéfectible et votre engagement sont essentiels pour nous permettre de poursuivre notre mission. Ensemble, nous soutenons près de 10 % de la population du canton, les 10 % parmi les plus seuls et en difficulté. En contribuant aux efforts du système sociosanitaire, en nous concentrant sur les besoins sans solution, nous faisons une différence tangible dans la vie de dizaines de milliers de personnes de tout âge.

C'est notre humanité partagée, notre capacité à ressentir et à répondre aux émotions des autres, qui fait de la Croix-Rouge genevoise, pour le bien de la société, une force ***d'espoir****, et ce sera la dernière émotion de ce rapport d'activités.*

Merci de votre attention et de vos émotions, moteurs de notre association.

Arrivée et changements de poste

La Directrice générale informe de l'arrivée de Manolo Caviezel, nouvel Adjoint à la Direction des opérations. Manolo Caviezel a été nommé Adjoint de direction des opérations à partir du 1er octobre 2023. Titulaire d'un Master en sciences sociales et d'un DAS en management des institutions sociales, il a travaillé dans l'aide humanitaire, l'action sociale et la protection des mineurs, notamment au CICR et à l'État de Genève. Avant sa nomination, il était chef de groupe au Service de protection des mineurs. Il épaule le Directeur des opérations de la Croix-Rouge genevoise dans la gestion et le suivi des activités et apportera son soutien de terrain aux Responsables.

Elle informe aussi des changements de poste opérés à l'interne et se réjouit des nombreuses promotions internes, autant de signes de la qualité des recrutements et de la motivation des collaboratrices et collaborateurs, même si cela entraîne des rocades qui exigent beaucoup de flexibilité de la part des opérations et des ressources humaines.

- **Delphine Berner**, anciennement Coordinatrice des activités enfants de la Croix-Rouge Jeunesse, a pris la responsabilité du service Oasys
- **Laura Beguin**, anciennement Responsable du service des Activités sociosanitaires, a pris la responsabilité du Centre d'intégration culturelle

- **Waël Husain Ribera**, anciennement Collaborateur social au sein de la Permanence d'accueil social, a pris la responsabilité du Centre d'accueil de jour
- **Paula Moreno**, anciennement Conseillère sociale au Service d'Aide au Retour et à la Permanence d'Accueil Social, a pris la responsabilité du service des Activités sociosanitaires
- **Sylvie Lamorgese**, anciennement Responsable du service Chaperon Rouge, a pris la responsabilité des services Transports et Présence Croix-Rouge
- **Sophie Ortiz Schibli**, anciennement Secrétaire Pôle Personnes âgées, a pris la responsabilité du service Chaperon Rouge
- **Benjamin Lachat**, ancien Chargé de Recherche de fonds Grands donateurs, a été nommé Adjoint à la Direction générale. Diplômé d'un double master en Égyptologie & Copte de l'Université de Genève ainsi qu'en Histoire & Politique Internationale du Graduate Institute of International and Development Studies (IHEID), il a débuté sa carrière en tant qu'archéologue en Égypte, puis a rejoint une organisation non gouvernementale, où il a occupé divers postes, tant sur le terrain qu'en son siège.

5. Rapport de la trésorière et présentation des comptes

Le Président passe la parole à Nathalie Brender, Trésorière, pour la présentation des comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2023.

Nathalie Brender remercie les équipes pour la préparation des comptes et communique les éléments qui suivent.

Message 1 : Equilibre

Après deux années où les revenus d'exploitation excédaient les charges, l'exercice 2023 présente un parfait équilibre (bénéfice de 72 KCHF). En 2021 et 2022, les excédents avaient été affectés aux fonds.

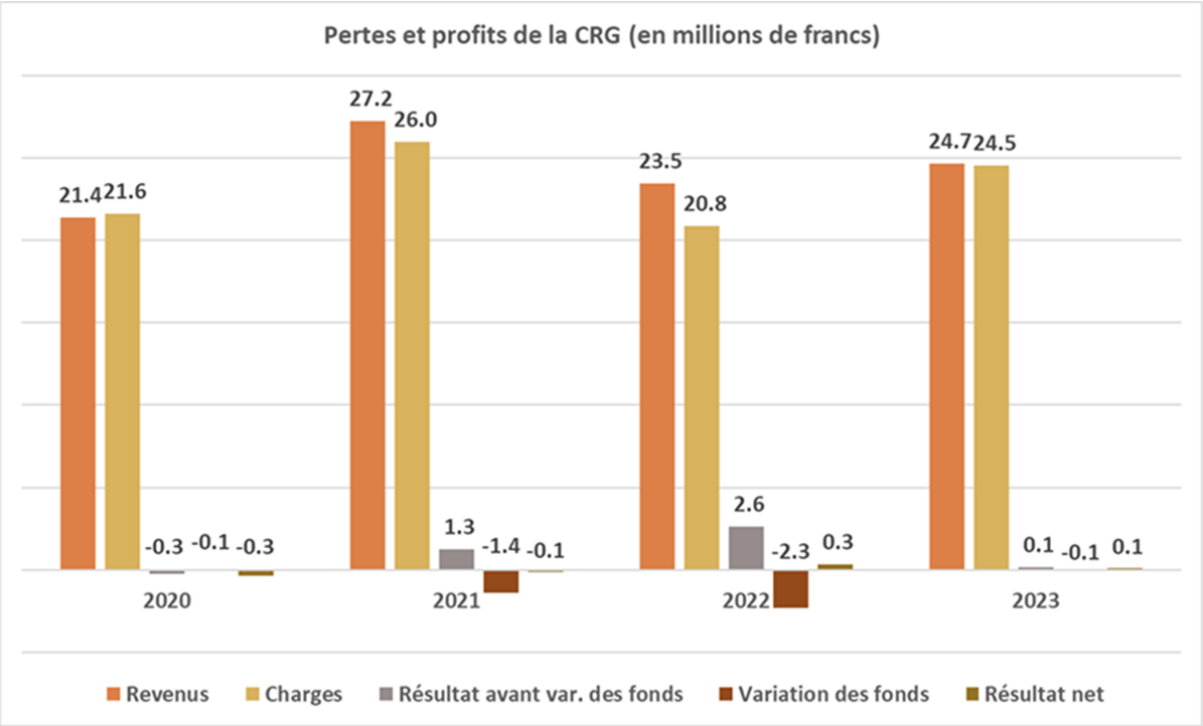

Figure 1 : Evolution du résultat de la CRG

Message 2 : Croissance des revenus et des activités

Avec près de 25mCHF, les revenus de la CRG augmentent par rapport à 2022, sans atteindre le record de l'année 2021, où les aides financières distribuées durant la crise COVID avaient fortement augmenté le budget.

La répartition des revenus reste proportionnellement la même qu'en 2022, avec 40% de revenu des activités (Interprétariat communautaire, Vêt'Shops, restaurant…), 30% de financements publics (avec une hausse conséquente des financements reçus de l'hospice général pour le centre Alice), et 30% de financements privés.

Les contributions d'institutions privées sont essentiellement des revenus reversés par la Croix-Rouge suisse, qui avaient augmenté en 2022 pour l'accueil des réfugiés en provenance d'Ukraine, et qui ont naturellement diminué en 2023 après le pic d'activité.

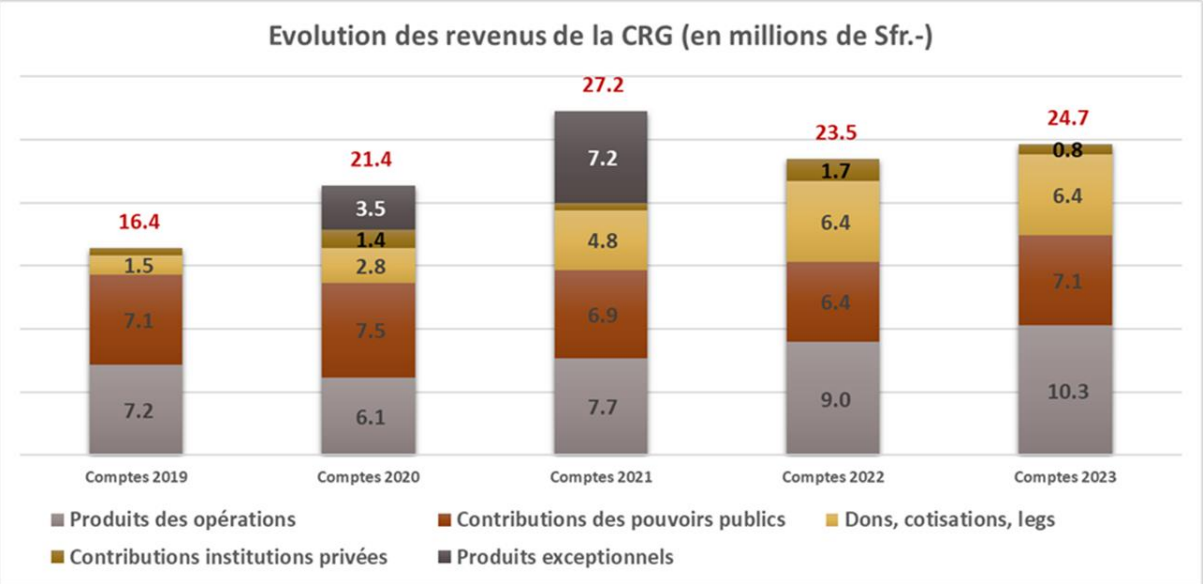

Figure 2: Evolution des revenus

Message 3: Croissance des charges en ligne avec la croissance des revenus
Concernant les charges, elles augmentent de près de 4mCHF, reflétant le développement de nouvelles activités : centre Alice, restaurant le Tourbillon, service Oasys et Transport Croix-Rouge. Cette hausse s'explique aussi par l'augmentation du nombre d'heures d'interprétariat et de garde d'enfants à domicile et à l'hôpital. La part des salaires représente toujours 80% des charges totales.

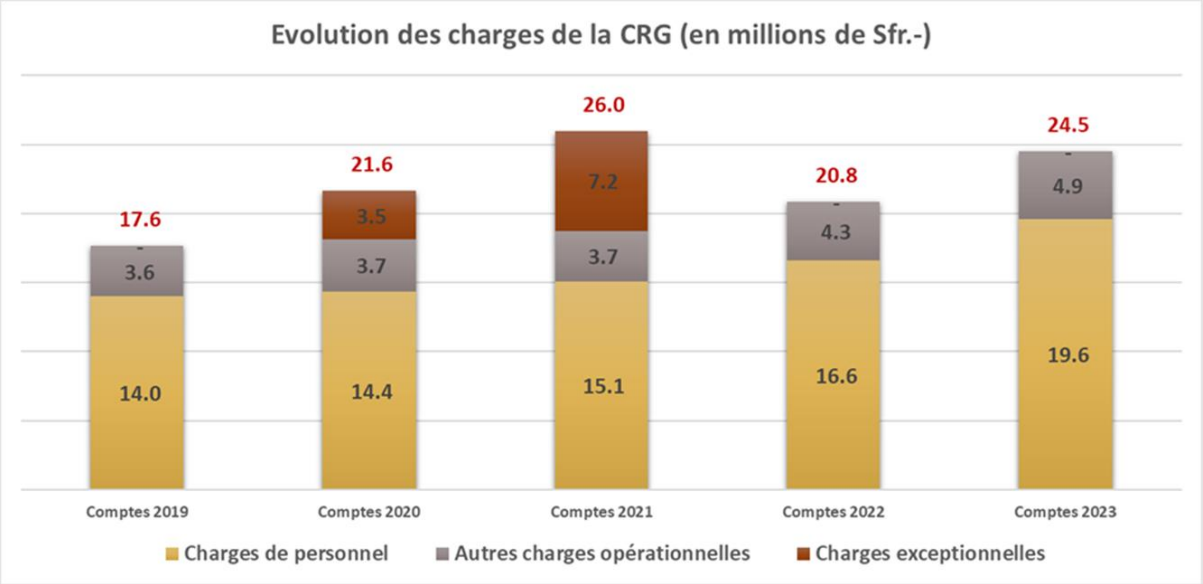

Figure 3: Evolution des charges

Message 4 : Une croissance bien gérée
Avec plus de 85% des dépenses consacrées aux activités, la Croix-Rouge a su gérer sa croissance en faisant des économies d'échelle dans les services de support administratif, et se situe parmi les organisations vertueuses.

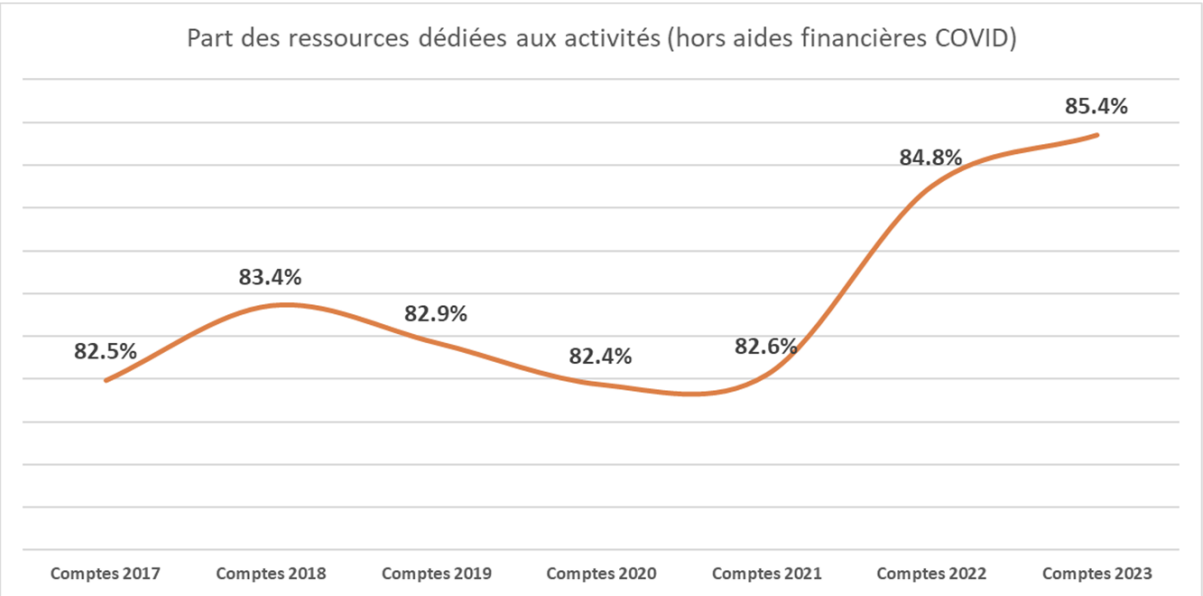

Figure 4: Ratio de charges des activités

Message 5 : niveau de réserves satisfaisant
Les réserves de l'association, supérieures à 10 mCHF, représentent 5,3 mois d'activité (avec une recommandation du label ZEWO de se situer entre 3 et 18 mois). Un tel niveau permet de faire face aux imprévus et de déployer sereinement les activités. Au sein des réserves, les fonds propres, qui étaient quasiment inexistants en 2018, représentent maintenant 2,3 mois d'activité ; ils sont utilisés en dernier ressort, la priorité étant donnée à l'utilisation des fonds affectés qui doit être conforme à la volonté des donateurs.
En conclusion, l'année 2023 a présenté une utilisation des ressources à la hauteur des financements reçus, avec un résultat sensiblement meilleur que celui proposé au budget approuvé par le Comité. La croissance observée correspond à celle qui était planifiée et, hormis la réception d'un legs important (0.4 mCHF), aucun élément majeur inattendu ne s'est produit durant l'année.

6. Rapport de l'organe de révision - BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

Le Président laisse la parole à André Tinguely, Expert Réviseur au sein de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2023.

7. Approbation des comptes et décharge au Comité

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels 2023.

➔ Les comptes de l'exercice 2023 sont approuvés à l'unanimité.

➔ L'Assemblée générale donne décharge au Comité.

8. Renouvèlement du mandat de l'organe de révision

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale le renouvèlement du mandat de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

➔ L'assemblée générale vote à l'unanimité le renouvèlement du mandat de la société BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le prochain exercice.

9. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président rappelle que selon la règle statutaire, la Croix-Rouge Jeunesse a la possibilité d'être représentée au Comité par un de ses membres pour un mandat d'un an, renouvelable un an.

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale la candidature de Majida Mehdi, et informe qu'elle est diplômée d'un Bachelor of Sciences en Soins Infirmiers de la Haute École de Santé de Genève, et qu'elle poursuit actuellement un Bachelor en Sciences de l'Éducation à l'Université de Genève. Elle travaille par ailleurs comme infirmière HES en neuro-rééducation aux HUG à Genève et enseigne dans les écoles et à l'Office Médico-Pédagogique de Genève depuis 2016. Majida a été chargée de prévention solaire à la Ligue genevoise contre le Cancer en 2023 et est bénévole à la Croix-Rouge Jeunesse genevoise depuis 2015. Elle a effectué des stages dans plusieurs services hospitaliers et communautaires, notamment à la Clinique Belmont Genève et dans diverses unités des HUG.

➔ Majida Mehdi est élue à l'unanimité.

10. Propositions individuelles et divers

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

11. Merci à Marie Da Roxa et Désir Mporamazina

Le Président exprime sa profonde gratitude à **Marie Da Roxa** pour ses années de service dévoué au sein du Comité depuis son entrée en 2012. Il rappelle qu'elle est économiste de formation, titulaire d'un diplôme universitaire en management des institutions de soins, ancienne secrétaire générale de la santé et du social à l'Etat de Genève, et Directrice générale d'Imad depuis 2011. Il exprime qu'elle a su apporter une contribution inestimable grâce à sa compréhension systémique des enjeux et des stratégies d'entreprise. Son expertise en matière de direction de la haute administration publique genevoise et sa capacité à définir des politiques publiques, analyser stratégiquement, et réorganiser les services ont été d'une grande valeur pour le Comité. Sa connaissance approfondie du réseau sanitaire genevois et national, ainsi que son esprit stratégique, ont été essentiels pour trouver des solutions à des problèmes complexes. Il la remercie chaleureusement pour son engagement et son apport précieux.

Le Président exprime sa sincère reconnaissance à **Désir Mporamazina** pour son dévouement exemplaire et son engagement inébranlable au sein de notre Comité. Diplômé d'un Master en Statistique de l'Université de Genève et actuellement Gestionnaire d'Application Fonctionnel au CICR, il a rejoint le comité de la Croix-Rouge jeunesse en 2018, assumant le rôle de responsable des formations. Son parcours au sein du Comité en tant que représentant

jeunesse, de juin 2020 à juin 2021, puis à nouveau de juin 2023 à aujourd'hui, témoigne de son engagement continu. Son bénévolat s'étend aussi à son rôle de délégué de la Croix-Rouge genevoise pour la Conférence nationale des associations cantonales et l'Assemblée générale de la Croix-Rouge suisse depuis 2020, tâche qu'il continue à assurer et le Comité lui en est très reconnaissant. Sa participation régulière au Young Leaders Forum de la Croix-Rouge suisse illustre aussi son dévouement à la cause de la Croix-Rouge. Il le remercie chaleureusement pour ses contributions précieuses et son esprit de service.

12. Divers

Aucun divers

13. Allocution

Le Président passe la parole à Donald Glowinski, Professeur Ordinaire à l'Institut et Haute Ecole de Santé la Source à Lausanne et Directeur du programme Compétences émotionnelles à l'Université de Genève, qui fait l'honneur à la Croix-Rouge genevoise de sa présence et prononce un discours sur le thème ***« Au cœur des émotions : comprendre leur influence sur la dynamique organisationnelle ».***

La vidéo de l'allocution est disponible en scannant le code QR suivant :

14. Clôture

Le Président clôture la 110e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et invite les participant-e-s à prendre part à la visite guidée du Musée international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui débutera par une allocution de son Directeur, Pascal Hufschmid ; puis au cocktail dînatoire servi par Hinivuu traiteur.

Ce procès-verbal a été approuvé par le Comité de la Croix-Rouge genevoise lors de sa séance du mardi 2 juillet 2024.

Eric Mégevand
Président

Stéphanie Lambert
Directrice générale